

Verslag

Omschrijving	Bijeenkomst - Zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking en een gezondheidsprobleem
Vergaderdatum	20 november 2023, 15.30 uur
Vergaderplaats	Zorginstituut Nederland
Aanwezig	Jose Laheij (KansPlus) Nicole Bonsen (NIP), Jorien de Moor (NIP), Marjolein Schipper (Ieder(IN), Lotte van der Meer (Ieder(IN), Marion Kersten (VGN), Feike van der Scheer (KNMP), Arjan Blom (ZIN), Wilma Hoogenhout (MEE), Leanne Beukers (MEE), Esther de Louwre (ZIN), Anne Marie le Cocq (ZIN), Eelco Hilkmann (ZIN)
Afwezig	Els Sniijders (NVO), Evert Brongers (Kansplus), Jan Willem Bruins (BPSW), Leo van Rossum (NGH), Janneke Veeze (NHG), Jenny Heering (LHV), Jaap Kappert (V&VN), Sandra de Wit (V&VN), Suzanne Duffels (NVAVG), Kim Helbers (NVAVG)

Zorginstituut Nederland

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

E. Hilkmann
T +31681026714

Datum

13 november 2023

Onze referentie

2023046962

1 Welkom en kennismaking

Het Zorginstituut (ZIN) heet iedereen welkom. NHG, LHV, BPSW, V&VN en NVAVG zijn verhinderd. Met deze partijen is van tevoren telefonisch en mailcontact geweest om input te leveren voor de bijeenkomst.

In de zomer van 2023 zijn er met de regiehouders gesprekken gevoerd over de stand van zaken rondom de verbeterafspraken. Het gespreksverslag is meegestuurd voor deze bijeenkomst.

Er volgt een voorstelrondje.

Mededelingen

Korte mededeling vanuit ZIN. Passende Zorg is een breed landelijk begrip. Met onze Zinnige Zorg Verbetersignalen zijn we ook bezig met passende zorg. De Zinnige Zorg Verbetersignalen zullen dan ook omgedoopt worden naar 'Passende zorg verbetertrajecten'. Dit wordt nog officieel gecommuniceerd.

2. Terugblik Verbetersignalement

O.b.v. de dia in de PowerPoint 'Zinnige Zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking' is kort teruggeblikt.

Doel van de bijeenkomst is dat het Zorginstituut en partijen met elkaar de stand van zaken t.a.v. de 8 verbeterdoelen bespreken en om te bespreken of bepaalde doelen aangescherpt moeten worden omdat ze breed zijn geformuleerd.

De acht verbeterafspraken worden tijdens de bijeenkomst met elkaar door gelopen.

Daarnaast wordt het tijdpad van dit Zinnige Zorg verbeter-signalement toegelicht. Het tijdpad van het project is: in 2023/2024 de implementatie en monitoring. Eind 2024 zullen we tot een afronding van het project komen. In 2025 vindt de evaluatie plaats, waarna we aan VWS rapporteren.

Zorginstituut Nederland

Datum
13 november 2023

Onze referentie
2023046962

3. Verbeterafspraken

Verbeterafpraak 1:

Het NHG geeft bekendheid aan de Generieke module Psychische stoornissen en ZB/lichte VB en maakt de module beter vindbaar voor huisartsen

VGN geeft aan dat het belangrijk is kennis te nemen van de generieke module door diegenen die te maken hebben met mensen met een LVB. Kansplus reageert hierop dat de generieke module meer bekendheid moet krijgen. ZIN vraagt wie de regie heeft op deze verbeterafpraak aangezien het hier gaat over een GGZ-standaard?

Ieder(IN): In de GGZ wordt gewerkt met zogenaamde modules. Voorbeeld is b.v. KOPP/KVO. Deze modules met een specifiek onderwerp worden toegevoegd aan alle richtlijnen die aandoening specifiek zijn. Immers bij alle aandoening kan sprake zijn van kinderen (KOPP). Zo zou er ook een module "herkennen van (l)vb" ontwikkeld kunnen worden die aan alle (medische) richtlijnen/standaarden toegevoegd kan worden.¹

De module/zorgstandaard is geactualiseerd. Er moet nog nagegaan worden hoe hier meer bekendheid aan gegeven kan worden.

Verbeterafpraak 2:

Het NHG neemt bij de update van de NHG-Standaard 'SOLK' het onderwerp LVB mee;

De NHG-Standaard SOLK is nog niet in herziening gegaan. Wanneer deze precies start is nog onduidelijk. Het is t.z.t. aan de werkgroep om, na een uitgebreide knelpunten inventarisatie ook bij de huisartsen zelf, te bepalen welke onderzoeksvragen geformuleerd worden voor deze herziening. In het proces zal aandacht zijn voor LVB.

Dit wordt gevolgd.

Verbeterafpraak 3:

Onder regie van BPSW wordt met de betrokken partijen een plan van aanpak gemaakt dat tot doel heeft de kennis te vergroten over signalen van LVB en omgang met mensen met een LVB in de (na)scholing van doktersassistenten, POH's en (huis)artsen.

De vraag is wat het doel is, welke beroepsgroepen het betreft en wie betrokken zouden moeten worden bij deze verbeterafpraak. BPSW is niet aanwezig, maar uit het gesprek met BPSW is duidelijk geworden dat we moeten kijken naar herziening van deze afspraak. De rol die ze hier hebben, kunnen zij niet

¹ Sinds november 2023 heten de modules ook zorgstandaarden, omdat er veel verwarring was over de benaming

oppakken. Ze hebben wel veel opleiding in huis en willen zich hierover inzetten. Maar dit komt niet overeen wat er bij de afspraken staat.

Zorginstituut Nederland

VGN vindt dat het van meerwaarde kan zijn om ervaringsdeskundigen bij de scholing te betrekken. Die zullen hier een goede rol in kunnen hebben. MEE geeft aan dat ze al met scholing bezig zijn. Zij geven al cursussen in kader van LVB. Deze cursussen zijn ook geschikt om multidisciplinair aan te bieden. Daar zijn goede reacties op gekomen. Kansplus reageert dat de Hogeschool uit Arnhem en Nijmegen ook trainen met het sociaal domein. Het zou goed zijn om de krachten te bundelen.

Datum

13 november 2023

Onze referentie

2023046962

Ieder(IN) zegt dat er op de toekomstagenda, onder het hoofdstuk LVB, het kopje speerpunt bewustzijn ervaringsdeskundige staat. Het gaat om een hulpkaart, kennisontwikkeling en -deling.

De vraag is wat er al loopt op dit gebied en wat we met elkaar en/of in verbinding met de Toekomstagenda kunnen oppakken, Ieder(IN) is hierbij betrokken. In de toekomstagenda staat per hoofdstuk beschreven welke partijen betrokken zijn. Ieder(IN) en/of lid organisaties zijn bij allen hoofdstukken betrokken. Mogelijk kan Ieder(IN) de verbinding met de Toekomstagenda te leggen.

Kansplus geeft aan dat een plan van aanpak mooi is, maar de werkelijkheid is alweer verder in de praktijk.

KNMP: Het gaat om de opeenvolgende schakels. Pharos kan een praktijkcheck doen op de verbeterpunten. De huisartsen kunnen patiënt met een LVB herkennen. Maar vervolgens gaat het bij de apotheek helemaal mis of ergens anders. Is de cursus van MEE ook geschikt voor andere beroepsgroepen dan POH's? MEE geeft aan dat dat kan.

De aanwezigen zouden een lijst willen zien welke professionals gebruik kunnen maken van de cursus van MEE.

MEE gaat na voor welke doelgroepen de cursus geschikt is.

Kansplus vindt het belangrijk dat er ervaringsdeskundigen bij zitten, op alle trajecten.

NIP vraagt zich af of er een overzicht is van welke cursussen er nu allemaal al zijn? Wat is er allemaal? Alle aanwezigen hebben hier behoefte aan. De training van MEE zou verder moeten worden uitgerold en worden verbreed. Verder ziet NIP geen specifieke rol voor deze verbeterafpraak.

KNMP geeft aan de apothekersassistenten hierbij te kunnen betrekken.

De vraag ligt voor om verbeterafpraak 3 SMART te maken en eventueel aan te passen.

Om de verbeterafpraak aan te passen is het eerst van belang om een overzicht van al bestaande cursussen, na-en bijscholing te hebben.

De actie die nu wordt afgesproken is dat elke partij nagaat welke cursussen er zijn om bij professionals de kennis te vergroten over het herkennen van mensen met een LVB en omgang met mensen met een LVB.

ZIN zal de inhoud bundelen zodat we een mooie lijst hebben van wat er nu al is. Na het bundelen van de informatie wordt opnieuw gekeken welke afspraken gemaakt zouden moeten worden in het kader van deze verbeterafpraak. Er is besloten om stap voor stap te kijken en dan steeds breder te kijken.

Zorginstituut Nederland

Datum

13 november 2023

Onze referentie

2023046962

Verbeterafpraak 4:

Onder regie van KansPlus wordt meer bekendheid gegeven aan informatiebronnen over hoe mensen met een LVB zich kunnen voorbereiden op bezoek aan zorgverleners

De Goed gesprek gids is met vele partijen samengesteld. Het heeft een enorm mooi resultaat opgeleverd.

ZIN vraagt hoe de partijen nu tegen de afspraak aan kijken na de totstandkoming van de gids. Is deze verbeterafpraak nu afgerond of zijn er nog losse eindjes.

Kansplus vindt het belangrijk dat de Goed Gesprek gids goed wordt verspreid.

- Verspreiden aan de koepels?
- Opnemen in de vakbladen. Deze worden over het algemeen goed gelezen.
- En misschien acties richting de opleidingen.

KNMP gaat hiernaar kijken en met hun afdeling communicatie kijken of zij hierin iets kunnen betekenen. Zij kunnen aandacht geven op de website, in vakbladen en nieuwsbrieven.

VGN geeft aan dat de Goed Gesprek Gids ook op Kennisplein Gehandicaptensector staat. Dat is een goede plek. Ook staat de gids op de website van de VGN.

ZIN vraagt of MEE de Goed Gesprek Gids ook mee kan nemen in de cursussen die MEE geeft.

ZIN zal ook NHG bevragen of en hoe zij meer bekendheid kunnen geven aan de Goed Gesprek Gids aan hun achterban.

De verbeterafpraak zoals die er nu staat is in principe afgerond. Afgesproken wordt om nu te focussen op het kenbaar maken van de Goed Gesprek Gids.

Verbeterafpraak 5:

LHV en NHG geven meer bekendheid aan de consultatie-en verwijsmogelijkheden naar de AVG en aan de betaaltitel in de basisverzekering die nu beschikbaar is.

De interactieve kaart over AVG-poli's staat op de site van de NVAVG en LHV. De Handreiking Samenwerking huisarts en arts VG – LHV uit 2017 is gedateerd.

ZIN gaat na of deze wordt herzien.

Omdat deze afspraak loopt worden hier verder geen actiepunten afgesproken.

Verbeterafpraak 6:

Betrokken partijen gaan onderzoeken op welke wijze, per wijk of gemeente zorgverleners uit het medisch domein en het sociaal domein elkaar weten te vinden en bereiken; digitale sociale kaart

Partijen vinden dit een te grote verbeterafspraken die veel omvat. Of de afspraak zou opgesplitst moeten worden of SMART geformuleerd moeten worden. Dit thema is ook het onderwerp van de IZA-werkagenda: Nummer 4: Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en ggz De vraag is hoe kunnen we dit verbinden?

Zorginstituut Nederland

Datum
13 november 2023

Onze referentie
2023046962

KansPlus vraagt of de verbeterafspraken lokaal of regionaal is. Zij mist de invalshoek van de gemeente. Hoe organiseren zij dit? Wat zijn de knelpunten. Een aantal gemeentes moet hierbij betrokken zijn/worden.

ZIN stelt voor de weg met IZA uit te zoeken voordat we hiermee doorgaan. ZIN pakt die actie op.

Het idee wordt besproken om goede voorbeelden op te halen en te delen en te analyseren op de werkzame elementen, wat gaat er goed in de voorbeelden en wat niet. Wat kunnen we daarvan leren.

Actie: iedereen.

Verbeterafspraken 7:

Het NHG en de LHV gaan in het kader van het bieden van persoonsgerichte zorg samen met InEen een gespreksmodel ontwikkelen

Het NHG heeft recent een boek uitgegeven dat huisartsen/leden helpt bij persoonsgerichte zorg, waar de zorg aan mensen met een beperking deel van uitmaakt.

Hoofdstuk 8: Verstandelijke beperking (geschreven door Mathilde Mastenbroek) gaat over mensen met een verstandelijke beperking in de huisartsenpraktijk; het signaleren van een beperking, communicatie tips, voorlichtingsmaterialen, samenwerking en verwijzing etc. Super praktisch en overzichtelijk voor huisartsen.

Marion Kersten brengt als suggestie in om met de NVAVG/Mathilde Mastenbroek in gesprek te gaan hoe de inhoud van dit hoofdstuk verder onder de aandacht te brengen is.

Dit punt wordt vervolgd.

Verbeterafspraken 8:

De LHV gaat onderzoek doen naar uitbreiding van de vergoeding van LVB-gerelateerde huisartsenzorg

De LHV heeft voorafgaand aan de vergadering het volgende aangegeven:

Voor een goed gesprek en persoonsgerichte zorg aan deze groep is meer tijd nodig is dan de gewone consultduur en ook meer mogelijkheden om samen te werken met bijvoorbeeld hulpverleners in het sociaal domein. Voor dat laatste zijn afspraken gemaakt in het IZA, Leidraad Meer Tijd voor de Patiënt - LHV

Daarop heeft ZIN aan ZN gevraagd in welke mate deze leidraad nu al ingezet wordt. Er zitten veel voorwaarden aan de leidraad om in aanmerking te komen

voor extra tijd voor de huisartsenpraktijk.

Zorginstituut Nederland

ZN geeft aan dat de leidraad breder is en niet specifiek gericht op extra tijd voor LVB gerelateerde huisartsenzorg.

Datum
13 november 2023

ZIN geeft aan dat te zien, maar er zijn wel meerdere MTVP-interventies die relateren aan dit onderwerp en helpend zouden kunnen zijn voor de LVB-doelgroep.

Onze referentie
2023046962

De vraag aan ZN is in welke mate de MTVP-leidraad al toegepast wordt in huisartsenpraktijken. Wordt dit al veel toegepast?

ZN heeft Equalis opdracht gegeven om de uitvoering van de leidraad te monitoren.

Het huisartsentarief is inmiddels al opgeplust met 13 euro per verzekerde, ongeacht of een praktijk wel of niet de leidraad heeft geïmplementeerd.

ZN geeft aan om contact op te nemen met het Zilveren Kruis om meer informatie op te vragen over de inbedding van de leidraad in de huisartsenpraktijk.

ZIN (actie) neemt contact op met Zilveren Kruis. ZN komt erop terug wie hiervoor benaderd kan worden binnen het Zilveren Kruis. MEE heeft ook een naam met wie we in verbinding kunnen komen.

4 Rondvraag en sluiting

- Er zijn geen aanvullende vragen vanuit de aanwezigen.
- Het verslag wordt na de vergadering rondgestuurd ter goedkeuring.
- In de zomer van 2024 is er behoefte om nogmaals bij elkaar te komen zoals vandaag. Actie ZIN: Rond de zomer een bijeenkomst inplannen.

Acties

Actiehouders

Verbeterafspraken 1: Nagaan of de module/zorgstandaard 'Psychische stoornissen en ZB/lichte VB' geactualiseerd gaat worden	ZIN
Verbeterafspraken 3: Overzicht voor welke professionals de cursussen van MEE geschikt zijn	MEE
Welke cursussen er zijn om bij professionals de kennis te vergroten over het herkennen van mensen met een LVB en omgang met mensen met een LVB. Elke partij levert een lijst aan bij ZIN, zodat ZIN de inhoud kan bundelen.	Iedereen
Verbeterafspraken 4: De Goed Gesprek gids verspreiden. Kijken wat hier de opties voor zijn met communicatie.	KNMP
Verbeterafspraken 4: ZIN zal ook NHG bevragen of en hoe zij meer bekendheid kunnen geven aan de Goed Gesprek Gids aan hun achterban.	ZIN
Verbeterafspraken 6: Uitzoeken mogelijke verbinding met IZA-agenda nummer 4.	ZIN
Verbeterafspraken 6: Delen goede voorbeelden ophalen en delen en analyseren van werkzame elementen. Wat gaat er goed in de voorbeelden en wat niet. Wat kunnen we daarvan leren.	Iedereen
ZN geeft contactpersoon Zilveren Kruis door t.a.v. de Leidraad Meer Tijd voor de Patiënt - LHV.	ZN
Contact opnemen met Zilveren Kruis na informatie vanuit ZN over inbedding leidraad in de huisartsenpraktijk. MEE heeft ook een contactpersoon.	ZIN/MEE