

Rapport

Monitor beheerskosten AWBZ 2009

Op 28 oktober 2010 uitgebracht aan de Minister van
Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Publicatienummer 290

Uitgave

College voor zorgverzekeringen
Postbus 320
1110 AH Diemen
Fax (020) 797 85 00
E-mail info@cvz.nl
Internet www.cvz.nl

Volgnummer

2010124739

Afdeling

VERZ-VZ/RV

Auteur

drs. A. Dinkelman

Doorkiesnummer

Tel. (020) 797 85 03

Bestellingen

Extra exemplaren kunt u bestellen via onze website
(www.cvz.nl) of telefonisch bij de servicedesk onder nummer
(020) 797 88 88.

Inhoud:

pag.

2	<i>Samenvatting</i>
5	1. Inleiding
8	2. Besteedbare middelen 2009
8	2.a. <i>Vaststelling macrobedrag beheerskosten AWBZ 2009</i>
9	2.b. <i>Verdeling van het macrobedrag beheerskosten AWBZ</i>
11	3. Werkelijke beheerskosten 2009
11	3.a. <i>Opgaven verbindingkantoren</i>
11	3.b. <i>Vergelijking en analyse werkelijke beheerskosten</i>
5	4. Budgetresultaten 2006 - 2009
15	4.a. <i>Budget beheerskosten versus werkelijke beheerskosten</i>
18	5. Reserves uitvoering AWBZ
21	6. PGB
25	7. Conclusies
27	8. Bijlage

Samenvatting

<i>Verzoek</i>	Op verzoek van de minister van VWS rapporteert het CVZ vanaf het jaar 2000 jaarlijks over de ontwikkeling in het beheerskostenbudget AWBZ en de kosten van de verbindingkantoren.
<i>Bronnen</i>	Voor deze monitor heeft het CVZ zich gebaseerd op de informatie uit de financiële verantwoordingen van de verbindingkantoren en de jaarstaten van de zorgverzekeraars.
<i>Veranderingen in 2009</i>	Met ingang van 2009 is het verbindingskantoor van OHRA Zorgverzekeringen N.V. overgegaan naar CZ Zorgkantoor B.V. waardoor het aantal verbindingkantoren terug is gelopen van 12 naar 11.
<i>Verdere groei budget</i>	Het budget voor beheerskosten is in 2009 met 21,013 miljoen euro gegroeid tot 160,714 miljoen euro (15 procent ten opzichte van 2008). De helft van de groei werd veroorzaakt door incidentele toevoegingen (bijvoorbeeld voor de invoering van zorgzwaartepakketten en voor de verbetering van publieksinformatie) aan het budget.
<i>Stijging beheerskosten</i>	De beheerskosten zijn voor het eerst sinds 2006 weer gestegen. In 2009 zijn de beheerskosten van 124,416 miljoen euro met 10,422 miljoen euro (8 procent ten opzichte van 2008) toegenomen tot 134,838 miljoen euro.
<i>Budgetresultaat weer verbeterd</i>	Aangezien het budget sterker groeide dan de kosten is het macrobudgetresultaat verder gestegen van 10,9 procent in 2008 tot 16,1 procent in 2009.
<i>Hoogte budget beheerskosten</i>	Op basis van de gepresenteerde gegevens kan zonder meer worden gesteld dat het budget beheerskosten in 2009 ruim voldoende was om de werkelijke uitgaven aan de beheerskosten AWBZ te dekken.
<i>Reservepositie</i>	In 2009 wordt, evenals in de periode 2006 – 2008 een positief budgetresultaat behaald, wat heeft geleid tot een verdere verbetering van de reserveposities van de verbindingkantoren. De verwachting is dat bij ongewijzigd beleid de negatieve reserves spoedig tot het verleden zullen behoren.
<i>Afroming reserves</i>	Zes verbindingkantoren overschrijden ultimo 2009 hun maximale reservestand en zullen naar verwachting in totaal voor ruim 10 miljoen euro worden afgeroomd. Op deze manier worden hoge positieve budgetresultaten indirect gecorrigeerd.

*Onderlinge
verschillen*

De spreiding in de budgetresultaten en de reservestanden van de verbindingkantoren is nog vrij groot. Mogelijk is dit een gevolg van verschillen in doelmatigheid, onvolkomenheden in het verdeelmodel en/of verschillende kostentoe rekenmethodes bij verbindingkantoren.

Om de verschillen in de reservestanden te verkleinen of in ieder geval niet groter te laten worden, stelt het CVZ ook voor 2011 voor om de bedragen die, als gevolg van de jaarlijkse afoming van de positieve reserves, terugvloeien in het AFBZ geheel of gedeeltelijk te benutten voor een nieuwe afkoopregeling van negatieve reserves.

Dit voorstel van het CVZ moet worden gezien in de context van de naar verwachting grote veranderingen die zich op korte termijn op het terrein van de AWBZ gaan afspelen. Zonder deze aanstaande veranderingen zou een onderzoek naar de doelmatigheid van de verschillende verbindingkantoren en de juistheid van het verdeelmodel meer voor de hand liggen.

*Activity-based
costing*

Evenals in voorgaande jaren blijken de kosten van de verbindingkantoren nog forse fluctuaties te vertonen (zie hoofdstuk 3) waardoor het moeilijk blijft om het verdeelmodel eventueel aan te passen op basis van activity-based costing. In 2010 vindt er wel een onderzoek plaats naar de kosten van de uitvoering van de PGB regeling, om zo tot een onderbouwd bedrag per PGB te komen. Dit onderzoek wordt uitgevoerd onder leiding van Zorgverzekeraars Nederland (ZN).

Aanbevelingen

Budget 2011

Gezien het oplopende verschil tussen het beheerskostenbudget en de daadwerkelijke beheerskosten valt te overwegen het beheerskostenbudget voor 2011 naar beneden aan te passen conform de bevindingen uit deze monitor.

Afkoop negatieve reserve

Een algemene budgetverlaging kan echter voor een aantal verbindingkantoren leiden tot de ongewenste situatie van een negatief budgetresultaat.

Het CVZ adviseert de staatssecretaris dan ook om in de Aanwijzing of de Nadere Aanwijzing besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2011 de mogelijkheid op te nemen voor een afkoop negatieve reserves 2011.

Om deze regeling beter te benutten, dient het te hanteren percentage om in aanmerking te komen voor de afkoopregeling naar beneden te worden bijgesteld.

1. Inleiding

Beheerskosten

De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) stelt ieder jaar via een Aanwijzing het budget beheerskosten vast voor de uitvoering van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Dit budget strekt tot dekking van de beheerskosten die de zorgverzekeraars, de verbindingkantoren en het Centraal Administratie Kantoor (CAK) tezamen maken.

Het College voor zorgverzekeringen (CVZ) volgt in de jaarlijkse monitor alleen de ontwikkelingen van het budget en de kosten van de verbindingkantoren.

Begrippen

Zorgverzekeraars die als verbindingkantoor zijn aangewezen voor één of meerdere zorgkantoorregio's, ontvangen een budget voor de kosten van de uitvoering van de AWBZ. De verbindingkantoren voeren in de praktijk de AWBZ-werkzaamheden uit.

Verbindingkantoren worden door de minister van VWS om de vier jaar aangewezen. Nederland is verdeeld in gezondheidsregio's, de zogeheten WZV regio's. Onder elke regio valt een aantal gemeenten. Enkele WZV regio's zijn gesplitst in een aantal subregio's. Per (sub)regio is één zorgkantoor aangewezen.

In 2009 waren er 32 zorgkantoren werkzaam in evenzoveel (sub)regio's.

Opdracht CVZ

In 2001 zijn de taken en de budgetten voor beheerskosten AWBZ van verbindingkantoren fors verruimd.

De budgetten 2001 voor beheerskosten AWBZ zijn op een niveau gebracht dat voldoende zou moeten zijn voor de taakuitvoering. De minister van VWS heeft dat budgetniveau vastgesteld op basis van een onderzoek door het onderzoeksbureau EIM. Alle partijen die betrokken zijn geweest bij het op 31 maart 2001 gesloten 'Convenant over taken en beheerskosten zorgkantoren' (VWS, ZN en het CVZ) hebben dit budgetniveau als macrokostendekkend aanvaard. In het convenant, dat later twee keer is geactualiseerd, krijgt het CVZ de taak om de aanwending van de beheerskostenbudgetten te volgen. In de kalenderjaren 2000 tot 2004 heeft het CVZ daartoe jaarlijks een Monitor beheerskosten AWBZ uitgebracht. Als gevolg van capaciteitsproblemen zijn daarna een aantal jaren geen monitors verschenen. In 2009 heeft het CVZ echter weer een monitor uitgebracht over de periode 2006 - 2008.

Als vervolg op de afspraken in het convenant en op verzoek van VWS brengt het CVZ nu deze Monitor beheerskosten AWBZ

2009 uit.

De monitor vormt voor VWS belangrijke input voor het opstellen van de Aanwijzing besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2011.

Vraagstelling

De centrale vraag in deze monitor is: hoe verhouden de beschikbare middelen voor de beheerskosten AWBZ zich met de werkelijke, gerealiseerde beheerskosten? Bij het beantwoorden van deze vraag kijkt het CVZ niet alleen naar het budgetresultaat op macroniveau maar ook naar de verdeling over de verschillende verbindingkantoren.

Ontwikkelingen

Met ingang van 2009 is het verbindingskantoor van OHRA Zorgverzekeringen N.V. (regio Haaglanden) overgegaan naar CZ Zorgkantoor B.V. Hierdoor zijn er nu nog 11 verbindingkantoren over.

De staatssecretaris van VWS heeft voor 2009 het budget aanzienlijk hoger vastgesteld dan in het voorgaande jaar. Extra middelen zijn beschikbaar gesteld voor zaken als verbetering publieksinformatie, zorginkoop (kwaliteit en ketenzorg), aanpassen van de administratie naar een administratie op verzekerdeniveau, AZR, PGB en de invoering van ZZP's. De helft van deze extra middelen heeft een incidenteel karakter. Het budget beheerskosten voor 2009 bedroeg 160,714 miljoen euro.

Reserve uitvoering AWBZ

Met ingang van 1 januari 2005 is het Besluit financiering uitvoeringsorganisatie bijzondere ziektekostenverzekering AWBZ van kracht geworden. Dat Besluit verplicht de verbindingkantoren om vanaf 1 januari 2005 een wettelijke reserve uitvoering AWBZ aan te houden.

Bij gelegenheid van de Nadere regeling besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2005 heeft de staatssecretaris van VWS de verbindingkantoren verplicht om in 2005 het verschil tussen enerzijds de som van de beheerskosten AWBZ over de jaren 2001 tot en met 2004 en anderzijds de som van de ex post budgetten voor beheerskosten over de jaren 2001 tot en met 2004 in de reserve uitvoering AWBZ op te nemen.

Onderzoek NZa

Het toenmalige CTZ is in 2005 gestart met een speerpuntenonderzoek naar de beheerskosten AWBZ over de periode 2001 tot en met 2004 en de stand van de reserve uitvoering AWBZ per 1 januari 2005. Dit onderzoek is uitgebreid met het jaar 2005 om de stand van de reserve per 31 december 2005 in beeld te brengen. Per 1 oktober 2006 is het CTZ opgegaan in de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). De NZa heeft in juni 2007 het rapport "Onderzoek reserves uitvoering AWBZ bij verbindingkantoren" uitgebracht. Op

basis van dit rapport heeft het CVZ de reservestanden voor 2005 kunnen vaststellen.

Afroming 2006

Het CVZ heeft in de drie gevallen waar de reservepositie per 31-12-2006 meer dan 20 procent van het beheerskostenbudget over 2006 bedroeg, de betrokken verbindingkantoren opgedragen deze overschotten terug te storten in het Algemeen Fonds Bijzondere Ziektekosten (AFBZ). Momenteel lopen er nog een tweetal bezwaren tegen de vaststelling van de reservestand per 31 december 2006. In oktober 2010 wordt de uitspraak in dezen door de Raad van State verwacht. Het CVZ zal binnen afzienbare tijd de reservestanden van de jaren 2007 tot 2009 vaststellen en waar nodig overgaan tot afroming.

2. Besteedbare middelen 2009

2.a. Vaststelling macrobedrag beheerskosten AWBZ 2009

Vaststelling 2009

De staatssecretaris van VWS heeft in december 2008 de besteedbare middelen beheerskosten AWBZ voor het jaar 2009 vastgesteld op 197,422 miljoen euro. Dit bedrag is bestemd voor de dekking van de uitgaven voor de uitvoering van de AWBZ van de verbindingkantoren, de zorgverzekeraars en het CAK.

In het najaar van 2009 heeft de staatssecretaris een 'Nadere aanwijzing van de besteedbare middelen ter dekking van de beheerskosten AWBZ 2009' vastgesteld, waarbij de besteedbare middelen beheerskosten AWBZ voor het jaar 2009 nader zijn vastgesteld op 212,060 miljoen euro. Een groot deel daarvan (160,714 miljoen euro) is bestemd voor de verbindingkantoren.

Budget 2009

Het uitgangspunt bij de vaststelling van de beschikbare middelen is het macrobedrag van het voorgaande jaar. Dit bedrag wordt eerst geschoond voor incidentele posten en daarna verhoogd voor loon- en prijsbijstelling.

Daarna wordt het macrobedrag verhoogd of verlaagd met bedragen voor taakuitbreidingen of taakreducties.

In 2009 is het macrobudget voor de verbindingkantoren van 160,714 miljoen euro als volgt opgebouwd:

- basisbedrag 2009	124,663
- loon- en prijsbijstelling (4,451 - 1,147)	3,304
- Incidentele en structurele toevoeging voor verbetering publieksinformatie door zorgkantoren (1,200 miljoen euro incidenteel en 1,700 miljoen euro structureel)	2,900
- Structurele toevoeging voor zorginkoop gericht op kwaliteit en ketenzorg	2,400
- Incidentele toevoeging voor een periode van drie jaar voor het aanpassen van de huidige administratie naar een administratie op verzekerdenniveau (AZR)	2,400
- Structurele toevoeging voor een aantal aanpassingen in de administratieve organisatie (exclusief AZR)	4,100
- Structurele toevoeging AWBZ-brede zorgregistratie	9,000
- Structurele toevoeging voor het kwaliteitsbeleid AZR	2,400
- Incidentele toevoeging voor het overgaan op	1,000

XML (AZR)		
- Incidentele toevoeging voor de ontwikkeling en uitrol van release 3.0 (AZR)		2,400
- Incidentele toevoeging voor de aanpassing aan het AWBZ informatiesysteem (AIS)		0,100
- structurele verhoging voor uitvoering van de PGB-regeling 2,308 miljoen euro (verhoging van 4,044 miljoen euro en een verlaging van 1,736 miljoen euro)		2,308
- Incidentele toevoeging voor de invoering van de zorgzwaartepakketten (ZZP's)		2,400
- Incidentele toevoeging vanwege beëindiging uitvoering beroepsgang zonder verblijf		0,139
- Extra werk uitvoering Eigen Bijdrage met verblijf		1,200
- Totaal budget besteedbare middelen		160,714

Structureel en incidenteel

Het structureel deel van het beheerskostenbudget 2009 bedraagt zodoende 149,975 miljoen euro en het incidenteel deel 10,739 miljoen euro.

2.b. Verdeling van het macrobedrag beheerskosten AWBZ

Verdeling van de middelen

Het CVZ stelt beleidsregels vast voor de verdeling van de beschikbare middelen. Deze beleidsregels zijn de basis voor de vaststelling van de budgetten per verbindingkantoor. De budgetten worden berekend op basis van vaste bedragen per verbindingkantoor en een vast bedrag per zorgkantoor en een vast bedrag per houder van een persoonsgebonden budget (PGB) en een bedrag per inwoner, waarbij inwoners van 65 en ouder dubbel meetellen. Voor de uitvoering van de doventolkregeling ontvangt Menzis een apart bedrag. Een incidenteel bedrag is via een verbindingkantoor beschikbaar gesteld aan Zorgverzekeraars Nederland in verband met de kosten rond de beëindiging van de uitvoering beroepsgang zonder verblijf.

Berekening per regio

Om de verbindingkantoren meer inzicht te bieden in het budget per zorgkantoorregio, vindt de berekening plaats op het niveau van de regio. Door deze bedragen te sommeren komt de berekening op het niveau van het verbindingkantoor.

Vaststelling

Ter dekking van de uitgaven van de verbindingkantoren voor de uitvoering van de AWBZ stelt het CVZ voorafgaande aan het budgetjaar voorlopige budgetten vast. Op deze voorlopige budgetten verstrekt het CVZ maandelijkse voorschotten.

In het jaar na het budgetjaar stelt het CVZ de budgetten nader voorlopig vast en verreken het verschil tussen de nader voorlopig vastgestelde budgetten en de verstrekte voorschotten met de verbindingkantoren. Afhankelijk van de uitkomst van het verschil vergoedt dan wel verreken het CVZ hierover rente. De budgetten kunnen nog niet definitief worden vastgesteld omdat een aantal deelbudgetten voorwaardelijk zijn toegekend. Pas na toetsing van de uitvoeringsverslagen over 2009 kunnen de budgetten op zijn vroegst in oktober 2010 definitief worden vastgesteld. Op basis van een voorlopige beoordeling van de uitvoeringsverslagen, die inmiddels heeft plaatsgevonden, is de verwachting dat een deel van de voorwaardelijke budgetten zal worden teruggevorderd.

Budgetten 2009

Bij de nader voorlopig vastgestelde budgetten houdt het CVZ rekening met wijzigingen in het budget als gevolg van de vaststelling van de definitieve loon- en prijsontwikkeling en eventuele toevoegingen of onttrekkingen die de staatssecretaris van VWS bij Nadere aanwijzing 2009 heeft doorgevoerd. In totaal bedragen de nader voorlopig vastgestelde budgetten 160,714 miljoen euro.

Deelbudgetten AZR opgeschoven naar 2010

Voor wat betreft de incidentele toevoegingen voor het overgaan op XML (1,0 miljoen euro) en de ontwikkeling en uitrol van release 3.0 van AZR (2,4 miljoen euro) is inmiddels gebleken dat de bijbehorende werkzaamheden in 2009 nog niet konden worden uitgevoerd. De verbindingkantoren dienen deze bedragen dan ook te reserveren voor 2010.

3. Werkelijke beheerskosten 2009

3.a. Opgaven verbindingkantoren

Kostenopgaven

In 2009 hebben de verbindingkantoren hun beheerskosten verantwoord in de Financiële verantwoordingen 2009. Volgens deze opgaven bedragen de beheerskosten in 2009 in totaal 134,838 miljoen euro.

3.b. Vergelijking en analyse werkelijke beheerskosten

Ontwikkeling beheerskosten

Over de afgelopen vier jaren hebben de beheerskosten van de verbindingkantoren, na controle en eventuele correcties door de Nederlandse Zorgautoriteit, zich als volgt ontwikkeld (Tabel 1):

Tabel 1 Ontwikkeling beheerskosten 2006-2009

(1 = 1 mln. euro)

Omschrijving	2006	2007	2008	2009
Beheerskosten	134,805	125,432	124,416*	134,838

** Gecorrigeerd t.o.v. Monitor 2008*

bron: NZa

Trendbreuk

Nadat de beheerskosten in de periode 2006 tot 2008 een forse daling lieten zien als gevolg van taakoverheveling naar het CAK (eigen bijdrage inning), naar de zorgverzekeraars (overheveling geneeskundige GGZ en naar de WMO (huishoudelijke verzorging), zijn de beheerskosten over 2009 weer fors gestegen en zijn ze een fractie hoger dan in 2006.

Achtergronden

Om te achterhalen wat het effect van deze ontwikkelingen is op de onderverdeling van de beheerskosten, in 2009, zijn in de volgende tabel de kosten uitgesplitst in kosten voor extern personeel, intern personeel en overige beheerskosten. Deze kosten zijn gebaseerd op de jaarstaten zoals die door de zorgkantoren zijn aangeleverd (Tabel 2). Hierbij dient te worden opgemerkt dat de totalen uit tabel 1 en 2 niet aansluiten. De gegevens uit tabel 1 zijn afkomstig uit de Financiële Verantwoordingen en de gegevens uit tabel 2 zijn afkomstig uit de kwartaalstaten. Al enige jaren liggen de totalen uit de Financiële Verantwoordingen een paar procent lager dan die van de kwartaalstaten.

Tabel 2 Vergelijking beheerskosten 2009**(1 = 1 mln. euro)**

Omschrijving	2006	2007	2008	2009
Kosten extern personeel	14,098	13,275	18,036	14,558
Kosten intern personeel	77,709	66,542	63,058	74,462
Overige beheerskosten	48,380	48,746	45,491	50,395
Totaal	140,187	128,563	126,585	139,415

bron: NZa

Toegenomen kosten De grootste verschuiving ten opzichte van 2008 ligt bij de Kosten intern personeel. Deze kosten (53 procent van de totale beheerskosten) stijgen met 18 procent en de Overige beheerskosten stijgen met 11 procent. De Kosten extern personeel daarentegen dalen met 19 procent. De totale kosten komen hiermee weer op het niveau van 2006. De sterke stijging van de Kosten intern personeel kan worden verklaard doordat er van de verbindingkantoren extra inspanningen worden verwacht op het gebied van onder andere aanpassing van de administratieve organisatie, verbetering publieksinformatie, invoering ZZP's en een forse stijging van het aantal PGB's (zie hoofdstuk 5). Voor de extra inspanningen hebben de verbindingkantoren dan ook 13 miljoen euro extra budget ontvangen.

Toerekening beheerskosten naar hoofdtaken Een meer gedetailleerde verdeling van de beheerskosten is terug te vinden in de opgave van de verbindingkantoren in de Financiële Verantwoording. In tabel 3 is deze onderverdeling weergegeven over de jaren 2006 tot 2009.

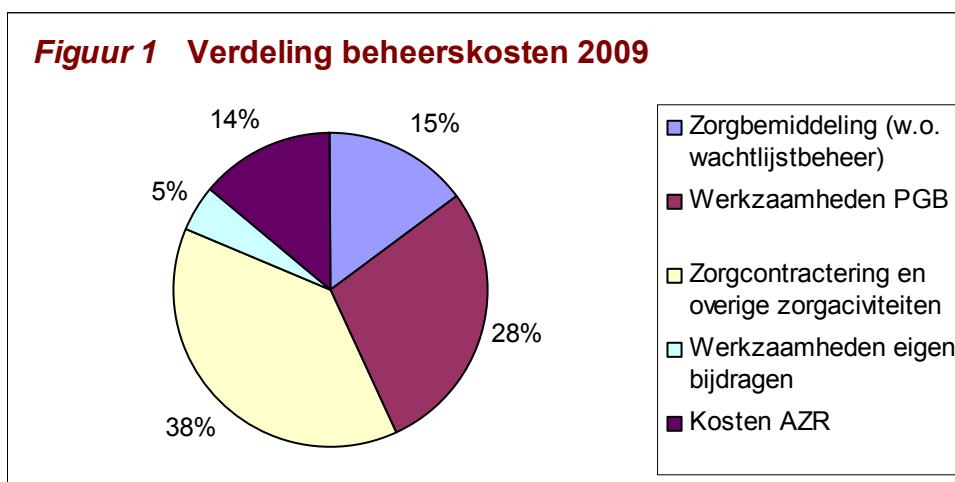
Tabel 3 Vergelijking kosten**(1 = 1 mln euro)**

Omschrijving	2006	2007	2008	2009
Zorgbemiddeling (w.o. wachtlijstbeheer)	22,587	23,076	22,477	20,152
PGB	21,988	22,901	29,318	37,812
Zorgcontractering en overige zorgactiviteiten	53,169	46,670	51,683	51,681
Werkzaamheden eigen bijdrage	24,711	22,159	8,341	6,479
Kosten AZR	12,350	10,626	12,597	18,714
Totaal	134,805	125,432	124,416	134,838

bron: College voor zorgverzekeringen

Kostenverdeling 2009 In figuur 1 wordt de kostenverdeling van 2009 in beeld gebracht, waarbij duidelijk opvalt dat het onderdeel Zorgcontractering en overige zorgactiviteiten, ondanks gelijkblijvende kosten, nog steeds het grootste aandeel heeft in de beheerskosten.

Figuur 1 Verdeling beheerskosten 2009



Opvallende mutaties De beheerskosten die aan de werkzaamheden PGB worden toegerekend, stijgen al jaren fors. Zoals al eerder is beschreven, zijn in 2007 de PGB's voor Huishoudelijke Verzorging overgeheveld naar de WMO, waardoor de groei in 2007 klein is.

Het aantal dossiers op peildatum 30 juni 2010 is met 13 procent (13.000) gestegen tot ruim 111.000 dossiers, terwijl de kosten met 29 procent zijn gestegen. Deze stijging wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door de vele herindicaties in 2009 als gevolg van de pakketmaatregel en het toegenomen aantal klantcontacten.

In 2009 zijn door de staatssecretaris aanzienlijke bedragen met betrekking tot AZR toegevoegd aan het budget. Het betreft hier onder andere incidentele toevoegingen voor het aanpassen van de huidige administratie naar een administratie op verzekerdeniveau, de overgang naar XML, de ontwikkeling en uitrol van release 3.0 niveau en structurele toevoegingen voor het kwaliteitsbeleid, aanpassingen in de administratieve organisatie. Dit heeft geleid tot extra werkzaamheden en dus hogere uitgaven (49%).

Overige mutaties De kosten voor zorgbemiddeling zijn met 2,33 miljoen euro gedaald (10%) wat erop zou kunnen duiden dat voor deze taak minder inzet nodig is geweest in 2009.

De kosten inzake werkzaamheden eigen bijdrage betreffen voor het overgrote deel de eigen bijdrage dossiers die de verbindingskantoren in 2007 niet hebben overgedragen aan het CAK. Deze kosten zijn met 1,86 miljoen euro gedaald (bijna 29 procent). Op termijn zullen deze kosten grotendeels verdwijnen omdat de meeste werkzaamheden aflopend zijn.

Kostentoe wijziging Bij alle ontwikkelingen en mutaties dient wel een kanttekening te worden geplaatst. De methoden van toerekening en

toewijzing lijken tussen de verbindingkantoren fors te verschillen. Ook leiden forse verschillen tussen opvolgende jaargaven van verbindingkantoren tot grote verschuivingen in de kostenverdeling. Deze verschillen zijn mede mogelijk omdat de NZa alleen de totale beheerskosten beoordeelt en niet de onderverdeling. Men dient daarom enige voorzichtigheid te betrachten bij de interpretatie van de aangeleverde data.

*Voorwaardelijke
deelbudgetten 2009*

De staatssecretaris heeft voor 2009 aan een aantal deelbudgetten de voorwaarde verbonden dat de verbindingkantoren in hun uitvoeringsverslag over 2009 dienen aan te geven hoe deze middelen zijn aangewend. Indien een verbindingskantoor zich hier niet of nauwelijks over kan verantwoorden, dient het CVZ deze bedragen terug te vorderen.

De onderwerpen 'Verbetering publieksinformatie' en 'Zorginkoop' zijn uitvoerig toegelicht door de verbindingkantoren en zullen naar alle waarschijnlijkheid definitief worden toegekend.

Anders ligt dit bij 'Modernisering administratieve organisatie' (2,400 miljoen euro), waarbij de verantwoording over het algemeen zeer summier is. Bij de verbindingkantoren die zich hierover niet of onvoldoende hebben verantwoord, zal het CVZ de toegekende bedragen al dan niet gedeeltelijk terugvorderen.

4. Budgetresultaten 2006 – 2009

4.a. Budget beheerskosten versus werkelijke beheerskosten

Aansluiting budget beheerskosten op daadwerkelijke beheerskosten

Eén van de centrale thema's in deze monitor is de vraag of het macrobedrag voor beheerskosten AWBZ aansluit bij de werkelijke kosten van de gezamenlijke verbindingkantoren. In tabel 4 worden de budgetten, zoals die zijn uitgekeerd aan de verbindingkantoren (exclusief afkoop negatieve reserves), vergeleken met de beheerskosten.

Tabel 4 Beheerskosten versus budget 2006 – 2009 (1 = 1 mln. euro)

Omschrijving	2006	2007*	2008	2009
Budget beheerskosten	136,112	137,349	139,701	160,714
Totaal beheerskosten	134,805	125,432	124,416	134,838
Totaal	1,307	11,917	15,285	25,876

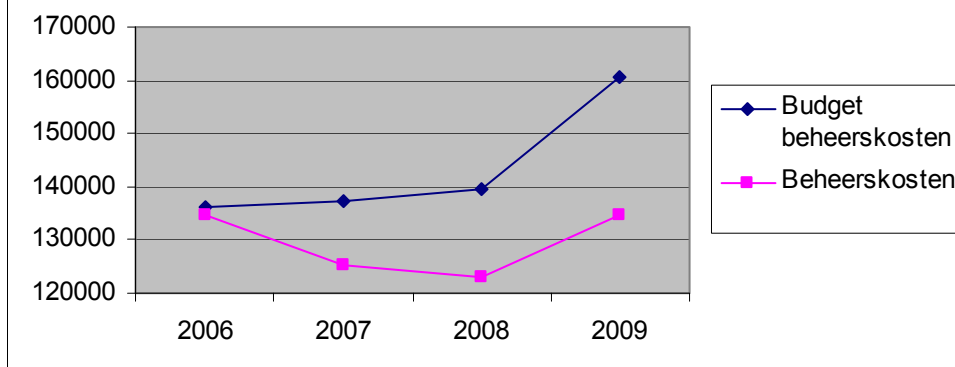
* inclusief vergoeding Sociaal Plan

bron: College voor zorgverzekeringen

Budget versus kosten

In figuur 2 is duidelijk zichtbaar dat het verschil tussen budget en kosten in de afgelopen vier jaren meer en meer is toegenomen. Deze budgetoverschotten zijn vervolgens benut om de negatieve reserves weg te werken en een gezonde reservepositie op te bouwen. Bij meerdere verbindingkantoren is inmiddels sprake van een overschrijding van de maximale reservepositie, waardoor overreserves worden afgeroomd en terugvloeien naar het AFBZ. Hierop wordt in hoofdstuk 5 nader ingegaan.

Figuur 2 Beheerskosten versus budget periode 2006 - 2009



Budget beheerskosten in de periode

In de vorige monitor over de periode 2006 – 2008 was geconstateerd dat in die periode het macrobudget ruim

2006-2009 blijkt ruim voldoende

voldoende was om de beheerstaken naar behoren uit te voeren. Uit de bovenstaande gegevens wordt duidelijk dat hier in 2009 niets aan is veranderd. Het budgetresultaat in 2009 is het hoogste van de afgelopen jaren, ook als het wordt berekend als percentage van het budget. Geconcludeerd mag worden dat ook voor 2009 het macrobudget ruimschoots toereikend is geweest.

Verschillen tussen de verbindingkantoren

In de periode 2006 - 2008 nam het aantal verbindingkantoren met een negatief resultaat gestaag af waarbij in 2008 zelfs alle verbindingkantoren een positief resultaat behaalden. In 2009 is er één verbindingskantoor met een negatief resultaat dat echter slechts 0,5% bedraagt van het verstrekte budget. Volgens voorlopige berekeningen heeft dit verbindingskantoor wel een positieve reserve in 2009. Verder bevinden zich de resultaten tussen de 7,2% en 29,4% van het toegewezen budget, wat een forse spreiding inhoudt.

Budgetresultaat als percentage van het budget

In tabel 5 zijn de verbindingkantoren naar de hoogte van de budgetten opgedeeld in drie categorieën waarbij het budgetresultaat is uitgedrukt in een percentage van het beheerskostenbudget. Uit de tabel is af te lezen dat de kleinere verbindingkantoren procentueel een iets lager resultaat boeken dan de overige verbindingkantoren. De jaren 2006 - 2008 laten echter wisselende uitkomsten zien, zodat er geen structureel verband lijkt te bestaan tussen de hoogte van het budget en het behaalde budgetresultaat. Dit wordt mede veroorzaakt doordat er één verbindingskantoor (van regio Haaglanden) minder is en de indeling niet elk jaar hetzelfde is.

Tabel 5 Resultaat 2009 uitgedrukt in % van budget 2009 (1 = 1 mln. euro)

Budget beheerskosten 2009 verbindingkantoren	Aantal verbindingkantoren	Beheerskosten 2009	Budget beheerskosten 2009	Budget +/- Kosten (saldo)	Saldo uitgedrukt in % van budget
< 8 miljoen	5	24,342	28,596	4,254	14,9%
> 8 en < 21 miljoen	3	40,435	48,619	8,184	16,8%
> 21 miljoen	3	70,061	83,499	13,438	16,1%
Totaal	11	134,838	160,714	25,876	16,1%

bron: College voor zorgverzekeringen

AZR bedragen gereserveerd voor 2010

Zoals in hoofdstuk 2 al werd aangegeven, zijn in het budget voor 2009 ook deelbudgetten opgenomen voor het overgaan op het XML-format en voor de uitrol van release 3.0 (beiden AZR). Aangezien deze werkzaamheden nog niet konden worden uitgevoerd in 2009 zijn ook de bijbehorende deelbudgetten van in totaal 3,4 miljoen euro niet aangewend, wat voor een deel de groei van het budgetresultaat verklaart.

*Ontwikkelingen
2010 en 2011*

De tweede kwartaalstaat 2010 laat zien dat de beheerskosten tot en met juni uitkomen op 67,272 miljoen euro, wat beduidend lager is dan de helft van het beschikbare budget voor 2010, namelijk 77,950 miljoen euro. Wanneer deze lijn wordt doorgetrokken, zou ook het budgetresultaat voor 2010 uitkomen op ongeveer 25 miljoen euro.

De verbindingkantoren verwachten echter dat in de tweede helft van 2010 en met een doorloop naar 2011 de beheerskosten fors zullen oplopen als gevolg van de volgende posten:

- kosten activiteiten rondom AWBZ 2012 (uitvoering voor eigen verzekerden);
- kosten van zorgverzekeraars met het oog op 2012 die geen verbindingskantoorfunctie hebben;
- extra kosten van de PGB uitvoering als gevolg van de PGB-stop en het CVZ kostenprotocol;
- groei PGB;
- gevolgen van nieuwe pakketmaatregelen zoals aanpassingen bij zorginkoop;
- kosten van AZR 3.0 en individueel declareren zijn naar verwachting veel hoger dan aanvankelijk ingeschat.
- uitgestelde investeringen in AZR die voor de komende periode als nog worden gerealiseerd.

*Budgetresultaat
2010*

Op grond van hierboven genoemde ontwikkelingen verwachten de verbindingkantoren dat het budgetresultaat over 2010 aanzienlijk lager zal uitvallen dan het budgetresultaat over 2009.

5. Reserves uitvoering AWBZ

Reserve uitvoering AWBZ

Met ingang van 1 januari 2005 is het Besluit financiering uitvoeringsorganisatie bijzondere ziektekostenverzekering AWBZ van kracht geworden. Dat Besluit verplicht de verbindingkantoren om vanaf 1 januari 2005 een wettelijke reserve uitvoering AWBZ aan te houden. Bij gelegenheid van de Nadere regeling besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2005 heeft de staatssecretaris van VWS de verbindingkantoren verplicht om in 2005 het verschil tussen enerzijds de som van de beheerskosten AWBZ over de jaren 2001 tot en met 2004 en anderzijds de som van de ex post budgetten voor beheerskosten over de jaren 2001 tot en met 2004 in de reserve uitvoering AWBZ op te nemen.

onderzoek NZa

De NZa heeft in juni 2007 het rapport "Onderzoek reserves uitvoering AWBZ bij verbindingkantoren" uitgebracht. Op basis van dit rapport heeft het CVZ de reservestanden voor 2005 kunnen vaststellen en vervolgens ook die van de daaropvolgende jaren.

Bezwaren naar aanleiding van Afroming 2006

In 2009 heeft het CVZ in de drie gevallen waar de reservepositie per 31-12-2006 meer dan 20 procent van het beheerskostenbudget over 2006 bedroeg, de betrokken verbindingkantoren opgedragen deze overschotten terug te storten in het Algemeen Fonds Bijzondere Ziektekosten (AFBZ). Naar aanleiding van deze afroming zijn door twee verbindingkantoren (als gevolg van een fusie inmiddels één) bezwaren ingediend tegen de vaststelling van de reservestand per 31 december 2006. Het CVZ heeft deze bezwaren ongegrond verklaard, waarna de betrokken verzekeraars in beroep zijn gegaan bij de Raad van State. De verwachting is dat in het najaar van 2010 er een uitspraak ligt van de Raad van State.

Dit alles heeft ertoe geleid dat er de facto vertraging is opgetreden met betrekking tot de afwikkeling van de afroming over de daarop volgende jaren.

Het CVZ is voornemens om de vaststellingen van de reservestanden en mogelijk daaruit voortvloeiende afromingen van de jaren 2007 tot 2009 zo spoedig mogelijk af te wikkelen.

Afkoop negatieve reserves 2009

In de Nadere Aanwijzing besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2009 heeft de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport bepaald dat de verbindingkantoren met een negatieve reserve groter dan 10 % van het budget 2009 een tegemoetkoming ontvangen. Deze tegemoetkoming bedraagt per verbindingskantoor maximaal

het verschil tussen het tekort en 10% van het beheerskostenbudget 2009. Hiervoor is maximaal het totaal door het CVZ voor 2009 vastgestelde bedrag aan overschrijdingen beschikbaar. De staatssecretaris volgt hiermee het advies op uit de monitor van 2008.

Ontwikkeling negatieve reserves

In de monitor van 2008 werd al de verwachting uitgesproken dat de negatieve reserves verder zouden afnemen. In 2009 wordt deze trend volgens voorlopige berekeningen van het CVZ inderdaad bevestigd, zie tabel 6. Op basis van deze voorlopige berekeningen is er ultimo 2009 nog maar één verbindingkantoor met een negatieve reserve over.

Tabel 6 Reservestanden in de periode 2006 – 2009 (1 = 1 mln. euro)

	Reserve-stand dec. 2006	Voorlopige reserve-stand dec. 2007	Voorlopige reserve-stand dec. 2008	Voorlopige reserve-stand dec. 2009 voor afroming	Voorlopige afroming 2009	Voorlopige reserve-stand dec. 2009
Totaal	-11,177	-5,503	5,834	31,710	10,371	21,338

bron: College voor zorgverzekeringen

Afkoop negatieve reserves

Aangezien het enige verbindingkantoor met een negatieve reserve een negatieve reserve heeft van minder dan tien procent (ongeveer zeven procent) van het beheerskostenbudget 2009, zal er over 2009 geen afkoop plaatsvinden.

Afroming positieve reserves 2009

Zoals in tabel 6 is aangegeven zal naar verwachting bij zes verbindingkantoren voor een totaalbedrag van 10,371 miljoen euro worden afgeroomd over 2009. De afromingen schommelen tussen de 0,4 miljoen euro en de 5,3 miljoen euro.

Huidige situatie reservestanden

Volgens de voorlopige berekeningen overschrijden zes verbindingkantoren ultimo 2009 de maximaal toegestane reserve. Deze zes verbindingkantoren zullen naar verwachting in totaal voor 10,371 miljoen euro worden afgeroomd. De overige vier hebben een reserve die valt tussen de 49 en 87 procent van de hun toegestane reserve.

De reservestanden ingedeeld naar hoogte van het budget

Om nog meer inzicht te verschaffen in de verdeling van de reservestanden van tabel 6, zijn de verbindingkantoren in tabel 7 ingedeeld naar de hoogte van de budgetten beheerskosten.

Tabel 7 Voorlopige reservestanden 2009

(1 = 1 mln. euro)

Budget beheerskosten 2009 verbindingkantoren	Voorlopige reservestand dec 2009 voor afroming	Voorlopige reservestand na afroming 2009	Reservestand dec 2009 in % budget 2009
< 8 miljoen	8,398	5,519	19,3%
> 8 en < 21 miljoen	13,731	8,437	17,4%
> 21 miljoen	9,581	7,382	8,8%
Totaal	31,710	21,338	13,3%

Bron: College voor zorgverzekeringen

Tendens

Uit tabel 6 blijkt duidelijk dat de reserves van de verbindingkantoren een stijgende tendens blijven vertonen en tabel 7 laat zien dat vooral de kleine en middelgrote verbindingkantoren hun reservepositie flink hebben verbeterd.

Mogelijke gevolgen voor het budget van 2010

De toenemende budgetresultaten hebben logischerwijs geleid tot een sterk verbeterde reservepositie bij de meeste verbindingkantoren. Bij gelijkblijvende omstandigheden lijkt een verdere groei van het budget beheerskosten niet voor de hand te liggen.

6. PGB

Werkzaamheden rond het PGB

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft indicaties af aan cliënten die vervolgens bij het zorgkantoor kunnen aangeven of zij Zorg In Natura (ZIN) of een PersoonsGebonden Budget (PGB) willen ontvangen. In het geval van een PGB berekenen de zorgkantoren de hoogte van het toe te kennen budget, verminderen dat met de eigen bijdrage en keren vervolgens het netto budget in één of meer termijnen uit. Daarnaast dragen de zorgkantoren ondermeer zorg voor de controle op de verantwoording door de budgethouder.

Coördinatie CVZ

Het CVZ coördineert de uitvoering van de PGB-regeling. De zorgkantoren kennen de persoonsgebonden budgetten toe op basis van de ministeriële regeling subsidies AWBZ. De persoonsgebonden budgetten worden betaald uit het Algemeen Fonds Bijzondere Ziektekosten (AFBZ).

Ontwikkeling PGB-budgetten 2006 tot 2009

In tabel 8 is duidelijk te zien hoe de PGB aantallen (stand 30 juni) gestaag groeien. De daling in 2007 werd veroorzaakt door de overheveling van de functie huishoudelijke verzorging naar de WMO. Er is dus al een aantal jaren sprake van een forse groei. Deze groei zwakt wel af. In 2008 bedroeg de groei 31 procent en in 2009 nog 13 procent. Op peildatum 30 juni 2010 bedroeg het aantal PGB's 126.131. De toename is hiermee een fractie lager dan in 2009.

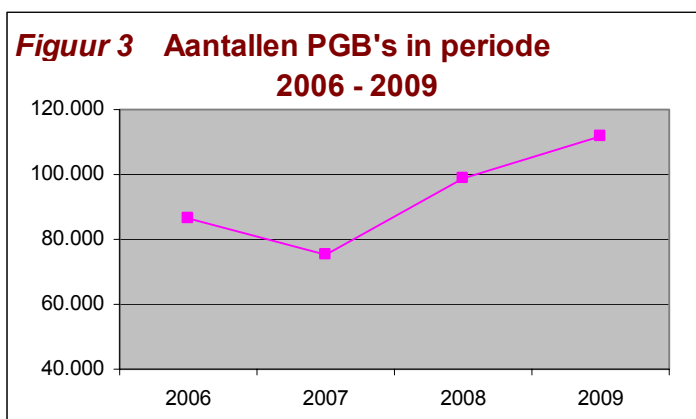
Tabel 8 PGB aantallen per 30 juni

Omschrijving	2006	2007	2008	2009
Aantal PGB's	86.618	75.204	98.801	111.813

bron: College voor zorgverzekeringen

PGB aantallen in een grafiek

In figuur 3 wordt de gestage, zij het wat afgezwakte groei van de PGB aantallen nogmaals weergegeven. Op 31 december 2009 stond de teller op ruim 118 duizend en ook in de eerste helft van 2010 blijft het aantal PGB's toenemen.



PGB's per verbindingkantoor

In tabel 9 wordt de verdeling van de PGB's over de verbindingkantoren weergegeven. Er is een opvallend grote spreiding als het aantal PGB's wordt afgezet tegen het aantal inwoners. Bij een gemiddeld aantal van 678 PGB's per honderdduizend inwoners springt De Friesland eruit met 905 PGB's per honderdduizend inwoners en Zorg en zekerheid met 467 PGB's per honderdduizend inwoners. Een verklaring voor deze spreiding is er vooralsnog niet.

De grote spreiding van het aantal PGB's per verbindingkantoor vormt overigens een extra argument om de PGB als aparte parameter in het verdeelmodel te houden en het PGB budget niet te verdelen op basis van inwonersaantallen.

Tabel 9 PGB's per verbindingkantoor

Verbindingkantoren	Aantal PGB's	Aantal inwoners	Aantal PGB's per 100.000 inwoners
Achmea zorgkantoor N.V.	18.334	2.624.727	699
Stichting Zorgkantoor Menzis	17.731	2.109.478	841
Univé Zorgkantoor B.V.	3.363	604.518	556
Agis Zorgverzekeringen N.V.	15.421	2.767.161	557
Zorgkantoor DSW B.V.	2.574	487.618	528
Salland Zorgkantoor B.V.	1.066	175.971	606
Trias Zorgkantoor B.V.	3.667	630.571	582
Zorgkantoor Friesland B.V.	5.834	644.811	905
OWM Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.	3.788	810.984	467
VGZ Zorgkantoor BV	15.039	2.064.175	729
CZ Zorgkantoor B.V.	24.996	3.565.773	701
Totaal	111.813	16.485.787	678

bron: College voor zorgverzekeringen

Grote verschillen in kosten per PGB

In tabel 10 staan de kosten per PGB over de jaren 2006 tot en met 2009 vermeld. De kosten zijn gegroepeerd op basis van de omvang van de beheerskostenbudgetten van 2009. Wat opvalt, is dat de gemiddelde kosten sinds 2006 met 33

procent zijn gestegen. In 2008 zijn de gemiddelde kosten ten opzichte van 2007 licht gedaald, waarna er in 2009 weer een forse stijging plaatsvond.

Verder is opvallend dat niet de allergrootste verbindingkantoren, maar de middelgrote verbindingkantoren, afgaand op de verstrekte gegevens, de laagste gemiddelde kosten hebben.

Grote onderlinge verschillen

De spreiding van de gemiddelde kosten per PGB per verbindingskantoor is zeer groot. Het laagste gemiddelde bedraagt 183,36 euro en het hoogste gemiddelde bedraagt 954,97 euro.

Ook in de monitor van 2008 werd al geconstateerd dat er grote onderlinge verschillen bestaan, wat waarschijnlijk wordt veroorzaakt door verschillende toerekeningsmethoden.

Onderzoek ZN naar kosten PGB

Inmiddels is ZN een onderzoek gestart om een integraal normbedrag per PGB te berekenen waarvoor de PGB werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. ZN wil dat hiervoor de methodiek van activity based costing gebruikt wordt.

De verwachting is dat de uitkomsten van dit onderzoek niet meer zullen kunnen worden meegenomen bij de budgetbesprekingen voor 2011.

Tabel 10 Gemiddelde kosten per PGB in periode 2006-2009

Budget beheerskosten 2009 verbindingkantoren	Kosten 2006	Kosten 2007	Kosten 2008	Kosten 2009
< 8 miljoen	347,37	438,84	354,35	446,98
> 8 en < 21 miljoen	223,77	241,56	260,69	278,30
> 21 miljoen	240,65	300,34	298,64	344,86
Totaal	253,85	304,52	296,74	338,17

bron: College voor zorgverzekeringen

Kosten per PGB in 2009

In tabel 11 zijn de verbindingkantoren ingedeeld naar het aantal PGB dossiers dat zij op jaarbasis behandelen. Ook hier wordt de grote spreiding zichtbaar en valt op dat de gemiddelde kosten niet direct kunnen worden gerelateerd aan het aantal PGB dossiers.

Tabel 11 Kosten per PGB in 2009

Verbindingskantoren met aantal PGB's	Aantal PGB's	Kosten 2009	Kosten per PGB
< 3.500	7.003	3.068.000	438,10
>3.500 en < 6.000	13.289	7.372.000	554,74
>15.000 en < 18.000	48.191	13.705.000	284,39
>18.000	43.330	13.667.000	315,42
Totaal	111.813	37.812.000	338,17

bron: College voor zorgverzekeringen

7. Conclusies

Hoogte budget beheerskosten

Op basis van de gepresenteerde gegevens kan zonder meer worden vastgesteld dat het macrobudget beheerskosten in 2009 ruim voldoende is geweest om de werkelijke uitgaven aan beheerskosten AWBZ af te dekken.

Einde aan negatieve reserves

In de monitor over 2008 werd al de verwachting uitgesproken dat de negatieve reserves verder zouden afnemen. In 2009 wordt deze trend volgens voorlopige berekeningen inderdaad bevestigd. Het ziet er naar uit dat met de budgetresultaten van 2009 en de afkoop over 2009 het fenomeen negatieve reserve spoedig zal verdwijnen.

Ontwikkelingen 2010 en 2011

Hoewel de tweede kwartaalstaat 2010 een zelfde kostenbeeld laat zien als in 2009, wordt door de verbindingkantoren over heel 2010 toch een lager budgetresultaat verwacht als gevolg van de vele extra kosten die worden verwacht in het tweede halfjaar.

Budget 2010 en 2011

Op grond van bovengenoemde ontwikkelingen stelt het CVZ voor het structurele beheerskostenbudget voor 2011 naar beneden bij te stellen, vanuit de verwachting dat de extra kosten niet zodanig hoog zullen zijn dat het macrobudgetresultaat negatief zal uitkomen. Een dergelijke bijstelling van het budget vormt tevens een prikkel tot nog meer doelmatigheid in de bedrijfsvoering van de verbindingkantoren. Wanneer blijkt dat de kosten in 2010 en 2011 toch aanzienlijk toenemen, kan de minister voor een bijstelling van het budget gebruik maken van de Nadere Aanwijzingen.

Afkoop negatieve reserve

In het geval van een budgetverlaging bestaat de mogelijkheid dat een klein aantal verbindingkantoren opnieuw negatief uitkomt. Het CVZ adviseert de staatssecretaris dan ook om in de Aanwijzing 2011 of de Nadere Aanwijzing 2010 de mogelijkheid op te nemen voor een afkoop negatieve reserves. Met eventuele afomingen bij verbindingkantoren met een positief resultaat, kunnen op deze wijze alle verbindingkantoren 2011 positief afsluiten. Wanneer het te hanteren percentage om in aanmerking te komen voor de afkoopregeling naar beneden wordt bijgesteld, vergroot dit de kans dat de afoming daadwerkelijk kan worden benut voor afkoop van een negatieve reserve. In 2009 is namelijk geen enkel verbindingskantoor in aanmerking gekomen en ging de maatregel mogelijk aan zijn doel voorbij.

Toekomstige

Na de val van het vierde kabinet Balkenende is het onderwerp

ontwikkelingen

van de uitvoering van de AWBZ door de zorgverzekeraars controversieel verklaard. Er bestaat nu onvoldoende zicht op toekomstige ontwikkelingen om grote veranderingen aan het verdeelmodel aan te brengen of andere wijzingen door te voeren.

College voor zorgverzekeringen

Voorzitter Raad van Bestuur

dr. P.C. Hermans

Bijlage

Zorgkantoren en verbindingkantoren In tabel 12 wordt een opsomming gegeven van de zorgkantorregio's en de verbindingkantoren waartoe deze regio's behoorden in 2009.

Tabel 12 Zorgkantoren en Concessiehouders

Naam regio	Concessiehouder 2006	Concessiehouder 2007	Concessiehouder 2008	Concessiehouder 2009
Groningen	Geové	Menzis	Menzis	Menzis
Friesland	De Friesland	De Friesland	De Friesland	De Friesland
Drenthe	Groene Land PWZ	Groene land Achmea	Achmea	Achmea
Zwolle	Groene Land PWZ	Groene land Achmea	Achmea	Achmea
Twente	Amicon	Menzis	Menzis	Menzis
Stedendriehoek	Agis	Agis	Agis	Agis
Arnhem	Amicon	Menzis	Menzis	Menzis
Nijmegen	VGZ	VGZ	VGZ	VGZ
Utrecht	Agis	Agis	Agis	Agis
Flevoland	Groene Land PWZ	Groene land Achmea	Achmea	Achmea
't Gooi	Agis	Agis	Agis	Agis
Noord-Holland	Univé	Univé	Univé	Univé
Noord Kennemerland	Zilveren Kruis	Groene land Achmea	Achmea	Achmea
Zaanstreek/ Waterland	Groene Land PWZ	Groene land Achmea	Achmea	Achmea
Amsterdam	Agis	Agis	Agis	Agis
Amstelland en de Meerlanden	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid
Zuid-Holland	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid
Noord Haaglanden	Nuts	Ohra	Ohra	CZ
Delft Westland	DSW	DSW	DSW	DSW
Oost Midden-Holland	Trias	Trias	Trias	Trias
Rotterdam	Zilveren Kruis	Groene land Achmea	Achmea	Achmea
Nieuwe Waterweg Noord	DSW	DSW	DSW	DSW
Zuid-Hollandse Eilanden	OZ	CZ	CZ	CZ
De Waardenlanden	Trias	Trias	Trias	Trias
Zeeland	CZ	CZ	CZ	CZ
West-Brabant	OZ	CZ	CZ	CZ
Midden-Brabant	VGZ	VGZ	VGZ	VGZ
Noord-Oost Brabant	VGZ	VGZ	VGZ	VGZ
ZuidOost Brabant	CZ	CZ	CZ	CZ
Noord-Limburg	VGZ	VGZ	VGZ	VGZ
Zuid-Limburg	CZ	CZ	CZ	CZ
Midden IJssel	Salland	Salland	Salland	Salland

bron: College voor zorgverzekeringen