

Monitor

Monitor beheerskosten AWBZ 2008

Publicatienummer

Uitgave

College voor zorgverzekeringen
Postbus 320
1110 AH Diemen
Fax (020) 797 85 00
E-mail info@cvz.nl
Internet www.cvz.nl

Volgnummer

29091609

Afdeling

VZU

Auteur

drs. A. Dinkelman

Doorkiesnummer

Tel. (020) 797 85 03

Bestellingen

Extra exemplaren kunt u bestellen via onze website
(www.cvz.nl) of telefonisch bij de servicedesk onder nummer
(020) 797 88 88.

Inhoud

pag.

	Samenvatting
1	1. Inleiding
3	2. Besteedbare middelen 2008
3	2.a. Vaststelling macrobedrag beheerskosten AWBZ 2008
4	2.b. Verdeling van het macrobedrag beheerskosten AWBZ
4	2.c. Effecten nacalculatie
5	3. Werkelijke beheerskosten 2008
5	3.a. Opgaven verbindingkantoren
5	3.b. Vergelijking en analyse werkelijke beheerskosten
8	4. Budgetresultaten
8	4.a. Budget beheerskosten versus werkelijke beheerskosten
10	4.b. Onderzoek naar beheerskosten AZR
12	5. Reserves uitvoering AWBZ
12	5.a. Ontstaansgeschiedenis
12	5.b. Onderzoek NZa
12	5.c. Reservestanden in de periode 2006-2008
16	6. Verdeelmodel
16	6.a. Resultaten van het verdeelmodel
16	6.b. Overige zaken
18	7. Conclusies en aanbevelingen
20	8. Bijlage

Samenvatting

- Verzoek** Op verzoek van de minister van VWS rapporteert het CVZ vanaf het jaar 2000 jaarlijks over de aanwending van de besteedbare middelen voor de beheerskosten van de verbindingkantoren. Als gevolg van capaciteitsproblemen heeft het CVZ in 2004 voor het laatst een monitor beheerskosten AWBZ uitgebracht. Met deze monitor, die in overleg met VWS de jaren 2006 tot 2008 omvat, voldoet het CVZ met genoeg weer aan het verzoek van de minister.
- Bronnen** Voor deze monitor heeft het CVZ zich gebaseerd op de informatie uit de financiële verantwoordingen zorgkantoren en de jaarstaten van de zorgverzekeraars.
- Veranderingen in de periode 2006-2008** In de loop van 2007 is de taak van de berekening en inning (nevenincasso) van de Eigen Bijdrage intramuraal door de zorgkantoren overgedragen aan het CAK. Daarnaast vond overheveling plaats van de huishoudelijke verzorging Zorg in natura naar de WMO en van de huishoudelijke verzorging PGB naar de WMO. Met ingang van 2008 is de geneeskundige GGZ overgeheveld naar de Zorgverzekeringswet. Daarnaast zijn ook de coördinerende taken van een aantal zorgkantoren inzake forensische psychiatrische zorg overgeheveld.
- Groei budgetten tegenover dalende kosten** De budgetten voor beheerskosten zijn in de periode 2006 - 2008 met ruim 6 procent gegroeid tot 139,701 miljoen euro in 2008. De beheerskosten zijn in de periode 2006 - 2008 met bijna 8 procent gedaald. Dit wordt vooral veroorzaakt door de overdracht van diverse taken aan andere instanties.
- Budgetresultaat** Als gevolg van de dalende kosten en de stijgende budgetten zijn de budgetresultaten van de zorgkantoren vanzelfsprekend steeds positiever. Was in 2006 het budgetresultaat nog -2,5 procent, in 2008 was dit opgelopen tot 11,9 procent.
- Hoogte budget beheerskosten** Op basis van de gepresenteerde gegevens kan zonder meer worden gesteld dat het budget beheerskosten in 2007 en 2008 ruim voldoende was om de werkelijke uitgaven aan de beheerskosten AWBZ te dekken.
- Reservepositie** Het CVZ verwacht dat bij verbindingkantoren met een negatieve reserve deze verder zullen afnemen en dat bij een aantal verbindingkantoren met een positieve reserve bij een aantal over 2008, net als in 2007, een afroming zal plaatsvinden.
- Onderlinge verschillen** De spreiding in de reservestanden van de verbindingkantoren is momenteel vrij groot. Mogelijk is dit een gevolg van verschillen in doelmatigheid, tekortkomingen in het verdeelmodel en/of verschillende kostentoerekenmethodes bij verbindingkantoren.

Om de verschillen tussen de reservestanden te verkleinen, stelt het CVZ voor om de bedragen die, als gevolg van de jaarlijkse afroaming van de positieve reserves, terugvloeien in het AFBZ geheel of gedeeltelijk te benutten voor een nieuwe afkoopregeling van negatieve reserves.

Dit voorstel van het CVZ moet wel worden gezien in de context van de naar verwachting grote veranderingen die zich op korte termijn op het terrein van de AWBZ gaan afspelen. Zonder deze aanstaande veranderingen zou een onderzoek naar de doelmatigheid van de verschillende verbindingkantoren meer voor de hand liggen

Activity-based costing

Op verbindingskantoor niveau worden instabiele kostencijfers aangetroffen waar zeer weinig mee te beginnen is. Vergelijkingen tussen jaren binnen hetzelfde verbindingskantoor en vergelijkingen tussen verbindingkantoren zijn vaak niet mogelijk vanwege zeer uiteenlopende gegevens. Hierdoor is er weinig perspectief voor het aanpassen van het verdeelmodel op basis van activity-based costing.

Verdeelmodel

In het licht van het voorgaande en in verband met de onzekerheid rond de toekomst van de zorgkantoren, lijkt het het CVZ niet zinvol het verdeelmodel nog op korte termijn structureel aan te passen.

Budget 2010

Gezien het oplopende verschil tussen het beheerskostenbudget en de daadwerkelijke beheerskosten adviseert het CVZ de staatssecretaris het beheerskostenbudget voor 2010 aan te passen aan de bevindingen uit deze monitor.

Hierbij tekent het CVZ wel aan dat louter het verlagen van het macrobudget geen echte oplossing is. Dit zal er immers toe leiden dat een aantal verbindingkantoren weer zal worden geconfronteerd met een negatief resultaat.

1. Inleiding

Begrippen

Zorgverzekeraars die als verbindingkantoor zijn aangewezen voor één of meerdere zorgkantoorregio's, ontvangen een budget voor de kosten van de uitvoering van de AWBZ. De verbindingkantoren voeren in de praktijk de AWBZ-werkzaamheden uit.

Verbindingkantoren worden door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) om de vier jaar aangewezen. Nederland is verdeeld in gezondheidsregio's, de zogeheten WZV regio's. Onder elke regio valt een aantal gemeenten. Enkele WZV regio's zijn gesplitst in een aantal subregio's. Per (sub)regio is één zorgkantoor aangewezen.

In 2008 waren er 32 zorgkantoren werkzaam in evenzoveel (sub)regio's.

Opdracht CVZ

In 2001 zijn de taken en de budgetten voor beheerskosten AWBZ van verbindingkantoren fors verruimd.

De budgetten 2001 voor beheerskosten AWBZ zijn op een niveau gebracht dat voldoende zou moeten zijn voor de taakuitvoering. De minister van VWS heeft dat budgetniveau vastgesteld op basis van een onderzoek door het onderzoeksbureau EIM. Alle partijen die betrokken zijn geweest bij het op 31 maart 2001 gesloten 'Convenant over taken en beheerskosten zorgkantoren' (VWS, ZN en het CVZ) hebben dit budgetniveau als macrokostendekkend aanvaard. In het convenant, dat later twee keer is geactualiseerd, krijgt het CVZ de taak om de aanwending van de beheerskostenbudgetten te volgen. In de kalenderjaren 2000 tot 2004 heeft het CVZ daartoe jaarlijks een Monitor beheerskosten AWBZ uitgebracht. Als vervolg op de afspraken in het convenant en op verzoek van VWS brengt het CVZ nu deze Monitor beheerskosten AWBZ 2008 uit.

De monitor vormt voor VWS belangrijke input voor het opstellen van de Aanwijzing besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2010.

Vraagstelling

De centrale vraag in deze monitor is: hoe verhouden de beschikbare middelen voor de beheerskosten AWBZ zich met de werkelijke, gerealiseerde beheerskosten? Bij het beantwoorden van deze vraag kijkt het CVZ niet alleen naar het budgetresultaat op macroniveau maar ook naar de verdeling over de verschillende verbindingkantoren.

Ontwikkelingen

In de loop van 2007 is de taak van de berekening en inning (nevenincasso) van de Eigen Bijdrage intramuraal door de zorgkantoren overgedragen aan het CAK, wat heeft geleid tot een structurele uitname van 7,318 miljoen euro. Daarnaast werd het beheerskostenbudget ook structureel verlaagd met 0,401 miljoen euro in verband met de overheveling van de huishoudelijke verzorging Zorg in natura naar de WMO en met 1,294 miljoen euro in verband met de overheveling van de huishoudelijke verzorging PGB naar de WMO.

Met ingang van 2008 is de geneeskundige GGZ overgeheveld naar de Zorgverzekeringswet. Daarnaast zijn ook de coördinerende taken van een aantal zorgkantoren inzake forensische psychiatrische zorg overgeheveld. In totaal is het beheerskostenbudget hierdoor afgenomen met 3,978 miljoen euro.

Het budget beheerskosten voor 2008 bedroeg 139,701 miljoen euro.

*Reserve uitvoering
AWBZ*

Met ingang van 1 januari 2005 is het Besluit financiering uitvoeringsorganisatie bijzondere ziektekostenverzekering AWBZ van kracht geworden. Dat Besluit verplicht de verbindingkantoren om vanaf 1 januari 2005 een wettelijke reserve uitvoering AWBZ aan te houden. Bij gelegenheid van de Nadere regeling besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2005 heeft de staatssecretaris van VWS de verbindingkantoren verplicht om in 2005 het verschil tussen enerzijds de som van de beheerskosten AWBZ over de jaren 2001 tot en met 2004 en anderzijds de som van de ex post budgetten voor beheerskosten over de jaren 2001 tot en met 2004 in de reserve uitvoering AWBZ op te nemen.

Onderzoek NZa

Het toenmalige CTZ is in 2005 gestart met een speerpuntenonderzoek naar de beheerskosten AWBZ over de periode 2001 tot en met 2004 en de stand van de reserve uitvoering AWBZ per 1 januari 2005. Dit onderzoek is uitgebreid met het jaar 2005 om de stand van de reserve per 31 december 2005 in beeld te brengen. Per 1 oktober 2006 is het CTZ opgegaan in de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). De NZa heeft in juni 2007 het rapport "Onderzoek reserves uitvoering AWBZ bij verbindingkantoren" uitgebracht. Op basis van dit rapport heeft het CVZ de reservestanden voor 2005 kunnen vaststellen en vervolgens ook die van de daaropvolgende jaren. Dit heeft geleid tot een herziene voorlopige afrekening beheerskosten AWBZ 2005 en een tweede herziene voorlopige afrekening beheerskosten AWBZ 2006.

Afroming

Het CVZ heeft in de drie gevallen waar de reservepositie per 31-12-2006 meer dan 20 procent van het beheerskostenbudget over 2006 bedraagt, de betrokken verbindingkantoren opgedragen deze overschotten terug te storten in het Algemeen Fonds Bijzondere Ziektekosten (AFBZ). Voor 2007 gaat het om twee verbindingkantoren die hun overschot nog moeten afstorten.

*Sociaal Plan
Zorgkantoren*

In de nadere aanwijzing besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2006 is door de staatssecretaris maximaal 10 miljoen euro beschikbaar gesteld voor de uitvoering van een sociaal plan voor de zorgkantoren in verband met de overdracht van werkzaamheden aan het CAK.

Via een uitvraag in november 2007 hebben de verbindingkantoren hun gemaakte kosten kunnen opgeven. Op 1 juli 2008 is in totaal 4,7 miljoen euro uitgekeerd. Twee verbindingkantoren hebben afgezien van het indienen van een claim omdat hun reserves al zo hoog waren dat zij de geclaimde bedragen weer hadden moeten terugstorten.

2. Besteedbare middelen 2008

2.a. Vaststelling macrobedrag beheerskosten AWBZ 2008

Vaststelling 2008

De staatssecretaris van VWS heeft de besteedbare middelen beheerskosten AWBZ voor het jaar 2008 vastgesteld op 162,611 miljoen euro. Dit bedrag is bestemd voor de dekking van de uitgaven voor de uitvoering van de AWBZ van de verbindingkantoren, de zorgverzekeraars en het CAK.

In het najaar van 2008 heeft de staatssecretaris een 'Nadere aanwijzing van de besteedbare middelen ter dekking van de beheerskosten AWBZ 2008' vastgesteld, waarbij de besteedbare middelen beheerskosten AWBZ voor het jaar 2008 nader zijn vastgesteld op 181,160 miljoen euro. Een groot deel daarvan (139,701 miljoen euro) is bestemd voor de verbindingkantoren.

Besteedbare middelen 2008

Het uitgangspunt bij de vaststelling van de beschikbare middelen is het macrobedrag van het voorgaande jaar. Dit bedrag wordt eerst geschoond voor incidentele posten en daarna verhoogd voor loon- en prijsbijstelling. Daarna wordt het macrobedrag verhoogd of verlaagd met bedragen voor taakuitbreidingen of taakreducties.

In 2008 is het macrobudget voor de verbindingkantoren ad 139,701 miljoen euro als volgt opgebouwd:

- basisbedrag 2008: 116,985 miljoen euro (is gelijk aan macrobedrag 2007 ad 120,963 miljoen euro, minus de taakvermindering GGZ en FPZ ad 3,978 miljoen euro);
- loon- en prijsbijstelling: 4,235 miljoen euro (is gelijk aan 3,62 procent over 116,985 miljoen euro);
- structurele verhoging voor uitvoering van de PGB-regeling (3,201 miljoen euro);
- structurele verhoging voor uitvoering doventolkregeling Menzis (0,244 miljoen euro)
- incidentele verhoging voor het uitvoeren van het kwaliteitsbeleid zoals het verbeteren en handhaven van de kwaliteit van de informatie in de AWBZ-brede zorgregistratie (AZR) en het verbeteren van de communicatie met zorgaanbieders (2,400 miljoen euro)
- incidentele (voorwaardelijke) verhoging voor de ontwikkeling en de uitrol van release 3.0 (4,200 miljoen euro)
- incidentele verhoging voor de invoering van de zorgzwaartepakketten in de intramurale AWBZ (0,900 miljoen euro)
- incidentele verhoging voor uitvoering doventolkregeling Menzis (0,182 miljoen euro)
- incidentele verhoging voor extra werkzaamheden uitvoering Eigen Bijdrage intramuraal (1,200 miljoen euro)
- incidentele verhoging AZR (6,000 miljoen euro)
- incidentele verhoging voor Pilot AGB sublocaties voor Achmea (0,093 miljoen euro)
- incidentele verhoging voor de gemeentelijke herindeling Salland (0,060 miljoen euro)

2.b. Verdeling van het macrobedrag beheerskosten AWBZ

Verdeling van de middelen

Het CVZ stelt beleidsregels vast voor de verdeling van de beschikbare middelen. Deze beleidsregels zijn de basis voor de vaststelling van de budgetten per verbindingkantoor.

De budgetten worden berekend op basis van een bedrag per houder van een persoonsgebonden budget (PGB) en een vast bedrag per inwoner, waarbij inwoners van 65 en ouder dubbel meetellen. Verder voorziet de systematiek in enkele vaste bedragen per verbindingkantoor en een vast bedrag per zorgkantoor. Daarnaast ontvangen Achmea en Salland aparte bedragen voor specifieke werkzaamheden. Tenslotte ontvangt Menzis een apart bedrag voor de uitvoering van de doventolkregeling.

Berekening per regio

Om de verbindingkantoren meer inzicht te bieden in het budget per 'zorgkantoor', geschiedt de berekening op het niveau van de regio. Door deze bedragen te sommeren komt de berekening op het niveau van het verbindingkantoor.

Vaststelling

Ter dekking van de uitgaven van de verbindingkantoren voor de uitvoering van de AWBZ stelt het CVZ voorafgaande aan het budgetjaar ex ante budgetten vast. Op deze ex ante budgetten verstrekt het CVZ maandelijkse voorschotten. In het jaar na het budgetjaar stelt het CVZ de budgetten voorlopig vast (ex post vaststelling) en verrekent het verschil tussen de voorlopig vastgestelde budgetten en de verstrekte voorschotten met de verbindingkantoren.

Budgetten 2008

Bij de nader voorlopig vastgestelde budgetten houdt het CVZ rekening met de extra middelen die de staatssecretaris van VWS bij Nadere aanwijzing 2008 ter beschikking heeft gesteld. In totaal bedragen de nader voorlopig vastgestelde budgetten 139,701 miljoen euro.

2.c. Effecten nacalculatie

Nacalculatie

In tegenstelling tot voorgaande jaren is geen sprake meer van nacalculatie. Er zijn in 2008 geen vaste bedragen per PGB of per inwoner opgenomen. In het ex post model wordt gerekend met de werkelijke aantallen, die gedeeld worden op de ex post budgetten, zodat de deelbudgetten geheel worden toegewezen.

De staatssecretaris heeft in de Aanwijzing besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2008 rekening gehouden met een verwachte groei van het aantal PGB's van 27.500 ten opzichte van 2007. De daadwerkelijk toename is met 23.597 PGB's lager uitgevallen, waardoor de zorgkantoren uiteindelijk meer hebben ontvangen dan waar zij recht op hadden. In 2009 zullen op basis van nacalculatie eventuele tekorten of overschotten op het PGB-budget worden gecorrigeerd.

3. Werkelijke beheerskosten 2008

3.a. Opgaven verbindingkantoren

Kostenopgaven

In 2008 hebben de verbindingkantoren hun beheerskosten verantwoord in de Financiële verantwoordingen 2008. Volgens deze opgaven bedragen de beheerskosten in 2008 in totaal 123,039 miljoen euro.

3.b. Vergelijking en analyse werkelijke beheerskosten

Ontwikkeling beheerskosten

Over de afgelopen drie jaren hebben de beheerskosten van de verbindingkantoren, na controle en eventuele correcties door de Nederlandse Zorgautoriteit, zich als volgt ontwikkeld (Tabel 1):

Tabel 1 Ontwikkeling beheerskosten 2006-2008 (1=1 mln. euro)

Omschrijving	2006	2007	2008
Beheerskosten	134,805	125,432	123,039

bron: College voor zorgverzekeringen

Neerwaartse trend

De beheerskosten vertonen een duidelijke neerwaartse trend. Vooral het verschil tussen 2006 en 2007 is met 7% fors te noemen.

Mogelijke oorzaken

Om te achterhalen wat de mogelijke oorzaken zijn van deze ontwikkeling, zijn in de volgende tabel de kosten uitgesplitst in kosten voor extern personeel, intern personeel en overige beheerskosten. Deze kosten zijn gebaseerd op de jaarstaten zoals die door de zorgkantoren zijn aangeleverd (Tabel 2).

Tabel 2 Vergelijking kosten 2006-2008 (1=1 mln. euro)

Kop van de tabel	2006	2007	2008
Kosten extern personeel	14,098	13,275	18,036
Kosten intern personeel	77,709	66,542	63,058
Overige beheerskosten	48,380	48,746	45,491
Totaal	140,187	128,563	126,585

bron: College voor zorgverzekeringen

Afgenomen kosten

Ook de gegevens uit de kwartaalstaten geven, logischerwijs, hetzelfde beeld weer. De kosten zijn in 2007 fors afgenomen. Uit dit overzicht blijkt dat dit voornamelijk wordt veroorzaakt door een afname in de kosten voor intern personeel. Over het geheel bedraagt de afname in deze categorie 14,4 procent, maar er zijn uitschieters bij van 28 en zelfs 36 procent. Ook in 2008 blijkt de daling zich, zij het minder sterk, voor te zetten. Slechts in twee gevallen was er sprake van een kleine stijging. Deze daling kan ook niet worden verklaard door een verschuiving naar meer extern personeel omdat deze categorie op macroniveau met 5,8% is afgenomen.

Voor 2008 is wel een sterke stijging waar te nemen in de categorie extern personeel tegenover een verdere daling van de kosten van intern personeel (+ 4,761 miljoen euro versus -3,484 miljoen euro).

*Toerekening
beheerskosten naar
hoofdtaken*

Een meer gedetailleerde verdeling van de beheerskosten is terug te vinden in de opgave van de zorgkantoren in de Financiële Verantwoording. In de onderstaande tabel 3 is deze onderverdeling weergegeven over de jaren 2006 tot 2008.

Tabel 3 Vergelijking kosten

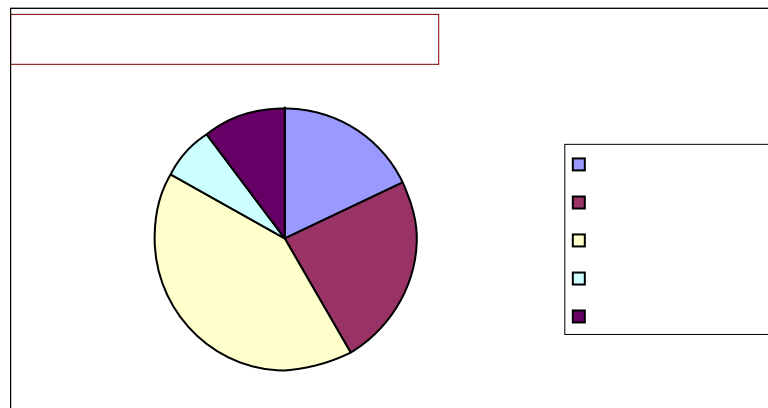
(1=1 mln. euro)

Omschrijving	2006	2007	2008
Zorgbemiddeling (w.o. wachtlijstbeheer)	22,587	23,076	22,153
PGB	21,988	22,901	29,023
Zorgcontractering en overige zorgactiviteiten	53,169	46,670	51,014
Werkzaamheden eigen bijdrage	24,711	22,159	8,316
Kosten AZR	12,350	10,626	12,533
Totaal	134,805	125,432	123,039

bron: College voor zorgverzekeringen

*Kostenverdeling
2008*

In figuur 1 wordt de kostenverdeling van 2008 in beeld gebracht, waarbij duidelijk opvalt dat het onderdeel Zorgcontractering en overige zorgactiviteiten een groot deel van het budget vertegenwoordigt.



Stijgers en dalers

De lagere kosten in 2007 worden volgens tabel 3 voornamelijk veroorzaakt door de taak zorgcontractering en overige zorgactiviteiten en de taak werkzaamheden eigen bijdrage en in mindere mate door AZR. Zorgbemiddeling en werkzaamheden PGB geven een kleine stijging te zien. In 2008 laten Zorgcontractering en overige zorgactiviteiten en PGB een forse stijging zien, terwijl de kosten van de werkzaamheden eigen bijdrage sterk afnemen.

*Verklaringen op
macroniveau*

De daling van de kosten van de eigen bijdrage werkzaamheden laat zich eenvoudig verklaren door de reeds gemelde overdracht van de

werkzaamheden in 2007 aan het CAK. De kosten die blijkbaar in 2008 nog zijn gemaakt, zijn opvallend hoog.

De oorzaak voor de afname bij zorgcontractering in 2007 moet voornamelijk worden gezocht in de overheveling van de huishoudelijke verzorging naar de WMO en de taakvermindering Zorg in natura , waardoor er door de zorgkantoren minder contracten hoefden te worden afgesloten. Dat de kosten vervolgens in 2008 weer aanzienlijk zijn toegenomen (9 procent), ondanks de overheveling van de GGZ naar de zorgverzekeraar, wordt veroorzaakt door de invoering van de zorgzwaartepakketten in de intramurale AWBZ.

De stijging van de werkzaamheden PGB wordt veroorzaakt door de nog steeds toenemende vraag naar PGB's, ook al heeft in 2007 nog een overheveling plaatsgevonden van PGB's met enkelvoudige huishoudelijke verzorging naar de WMO. In 2008 zijn de kosten voor PGB met 27 procent gestegen, wat is veroorzaakt door een sterke stijging van het aantal PGB dossiers (31 procent).

4. Budgetresultaten 2006 - 2008

4.a. Budget beheerskosten versus werkelijke beheerskosten

Aansluiting budget beheerskosten op daadwerkelijke beheerskosten

Eén van de centrale thema's in deze monitor is de vraag of het macrobedrag voor beheerskosten AWBZ aansluit bij de werkelijke kosten van de gezamenlijke verbindingkantoren. In tabel 4 worden de budgetten, zoals die zijn uitgekeerd aan de verbindingkantoren (exclusief afkoop negatieve reserves), vergeleken met de beheerskosten.

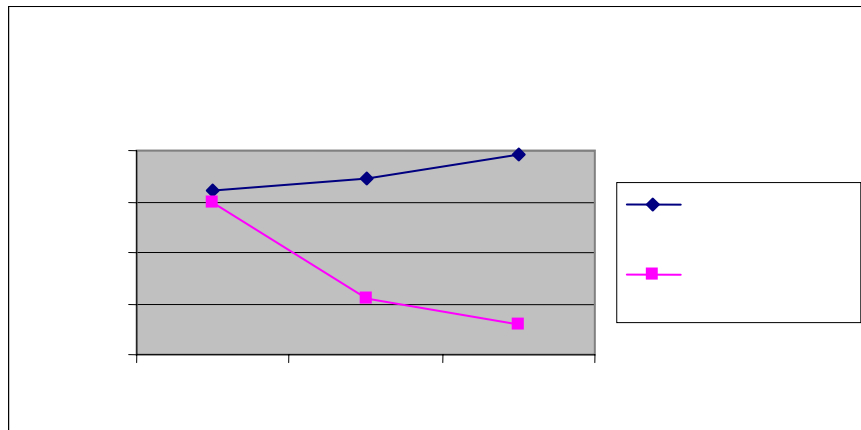
Tabel 4 Beheerskosten versus budget 2006-2008 (1=1 mln. euro)

Omschrijving	2006	2006 inclusief vergoeding Sociaal Plan	2007	2008
Budget beheerskosten	131,458	136,112	137,349	139,701
Totaal beheerskosten	134,805	134,805	125,432	123,039
Saldo	-3,347	1,307	11,917	16,662

bron: College voor zorgverzekeringen

Budget versus kosten

In onderstaande grafiek is duidelijk zichtbaar dat het verschil tussen budget en kosten in de afgelopen drie jaren alleen maar is toegenomen.



Budget beheerskosten in de periode 2006-2008 blijkt ruim voldoende

Op basis van de nu bekende gegevens kan worden geconstateerd dat op macroniveau het budget voor 2006 in eerste instantie te laag was. Echter, doordat de extra beheerskosten op basis van het Sociaal Plan Zorgkantoren alsnog zijn uitgekeerd, is het resultaat over 2006 positief. Dit positieve verschil zou nog hoger zijn geweest als alle zorgkantoren een claim hadden ingediend voor wat betreft het Sociaal Plan Zorgkantoren. Twee zorgkantoren hebben afgezien van deze claim omdat hun reservepositie zodanig hoog was, dat bij de afroming over 2006 het extra bedrag van het Sociaal Plan direct weer zou zijn afgeroomd.

Daarnaast speelt de overheveling van werkzaamheden eigen bijdrage aan het CAK ook een grote rol. Zoals in de inleiding al werd vermeld, is er in 2007 een structurele uitname van het budget geweest van 7,318 miljoen euro.

De toerekening door de verbindingkantoren aan de werkzaamheden eigen bijdrage zijn in de periode 2006 – 2008 echter met 16,395 miljoen euro afgenomen (zie tabel 3), Dit verschil van 9,077 miljoen euro vormt een belangrijk onderdeel van het oplopende verschil tussen budget en kosten.

De cijfers geven duidelijk aan dat de budgetten over de periode 2006 tot 2008 ruim voldoende waren om de beheerstaken naar behoren uit te voeren.

Verschillen tussen de verbindingkantoren

Op verbindingskantoorniveau waren er in 2006 maar vier verbindingkantoren met een positief resultaat. In 2007 was dit aantal gestegen tot acht en uit de cijfers over 2008 blijkt dat in 2008 alle verbindingkantoren een positief resultaat hebben geboekt. Wel zijn de verschillen onderling nog steeds fors te noemen. Uitgedrukt in een percentage van het budget lopen percentages voor de verbindingkantoren uiteen van 0,1% tot 38,9%.

In de tabellen 5, 6 en 7 zijn de verbindingkantoren naar de hoogte van de budgetten opgedeeld in drie categorieën waarbij de budgetresultaten (beheerskostenbudget +/- beheerskosten) zijn uitgedrukt in een percentage van het desbetreffende beheerskostenbudgetjaar.

In 2006 valt op dat zowel de grote als de kleine verbindingkantoren cumulatief gezien een negatief resultaat hebben en de middelgrote verbindingkantoren een positief resultaat. Verder valt op dat in 2007 alle drie de categorieën verbindingkantoren cumulatief gezien een positief resultaat laten zien, waarbij vooral de grote verbindingkantoren ten opzichte van 2006 een grote omslag laten zien (van -7,2% naar 12,9%).

Dit laatste wordt mede verklaard doordat een verbindingskantoor van een budget kleiner dan 20 miljoen naar een budget groter dan 20 miljoen is gegaan.

In 2008 wordt de tendens voortgezet en lijken vooral de kleinere verbindingkantoren te profiteren.

Tabel 5 Resultaat 2006 uitgedrukt in % van budget 2006 (1=1 mln. euro).

Budget beheerskosten 2006 verbindingskant.	Beheerskosten 2006	Budget beheerskosten 2006	Budget +/- kosten (saldo)	Saldo uitgedrukt in % van budget
< 8 mln.	38,494	36,309	-2,185	-6,0%
> 8 en < 20 mln.	51,299	57,797	6,498	11,2%
> 20mln.	45,012	42,006	-3,006	-7,2%
Totaal	134,805	136,112	1.307	1,0%

bron: College voor zorgverzekeringen

Tabel 6 Resultaat 2007 uitgedrukt in % van budget 2007 (1=1 mln. euro).

Budget beheers- kosten 2007 verbindingskant.	Beheers- kosten 2007	Budget beheers- kosten 2007	Budget -/ kosten (saldo)	Saldo uitgedrukt in % van budget
< 8 mln.	36,064	37,129	1,065	2,9%
>8 en < 20 mln.	32,329	34,723	2,394	6,9%
> 20mln.	57,039	65,497	8,458	12,9%
Totaal	125,432	137,349	11,917	8,7%

bron: College voor zorgverzekeringen

Tabel 7 Resultaat 2008 uitgedrukt in % van budget 2008 (1=1 mln. euro)

Budget beheers- kosten 2008 verbindingskant.	Beheers- kosten 2008	Budget beheers- kosten 2008	Budget -/ kosten (saldo)	Saldo uitgedrukt in % van budget
< 8 mln.	32,262	38,098	5,836	15,3%
>8 en < 20 mln.	49,565	56,325	6,760	12,0%
> 20mln.	41,212	45,278	4,066	9,0%
Totaal	123,039	139,701	16,662	11,9%

bron: College voor zorgverzekeringen

**Verschillende
toewijzingsmethoden**

Als de gegevens van alle verbindingkantoren naast elkaar worden gezet, blijken er enorme verschillen in de toewijzing aan kostencategorieën. Ook de schommelingen tussen de verschillende jaren zijn niet logisch te verklaren. Zo valt op te maken uit vergelijkingen tussen 2006 en 2007 dat bijvoorbeeld in het geval van werkzaamheden PGB bij het ene verbindingskantoor de werkzaamheden met 41 procent zijn gedaald en bij het andere de werkzaamheden met 110 procent zijn gestegen.

Op basis van de huidige gegevens is het niet mogelijk om verbindingkantoren op een objectieve manier met elkaar te vergelijken en er op deze manier achter te komen waardoor verschillen nu precies worden veroorzaakt.

4.b. Onderzoek naar beheerskosten AZR

**Onvoldoende inzicht
in kosten beheer en
onderhoud AZR**

De AWBZ-brede zorgregistratie (AZR) is een van de categorieën waar verbindingkantoren beheerskosten voor ontvangen. In het afgelopen jaar heeft het CVZ geconstateerd dat het onvoldoende inzicht heeft in de wijze waarop de zorgkantoren de kosten voor het beheer en het onderhoud van de AZR in de afgelopen jaren hebben opgevangen. Om hier inzicht in te krijgen besloten Zorgverzekeraars Nederland (ZN), het ministerie van VWS (VWS) en het CVZ om een onderzoek uit te voeren.

Onderzoek door EIM

Het CVZ heeft vervolgens het onderzoeksbureau EIM in juni 2008 verzocht om een onderzoek uit te voeren met de volgende probleemstelling: 'Kunnen de kosten voor het beheer en het onderhoud van de AZR worden gefinancierd uit de besparingen (baten) die optreden bij het gebruik van de AZR?'

Op basis van deze probleemstelling wilde EIM gedetailleerde informatie verzamelen over de taken die de verbindingkantoren met behulp van de AZR uitvoeren, de kosten die met die taken samenhangen, de kosten van het beheer en onderhoud van de AZR en de besparingen die bij de verbindingkantoren optreden als gevolg van de AZR.

De verbindingkantoren waren echter niet goed in staat de gevraagde en benodigde gegevens te leveren. Het onderzoek heeft dan ook weinig inzicht gegeven in de huidige kosten van het beheer en onderhoud van AZR.

*Aanvullende toetsen
voor specifiek
benoemde
toevoegingen vanaf
2008*

Bij het vaststellen van de beheerskostenbudgetten voor de jaren 2008 en 2009 zal het CVZ aanvullende toetsen uitvoeren voor middelen die betrekking hebben investeringen in de AZR.

5. Reserves uitvoering AWBZ

5.a. Ontstaansgeschiedenis

Regelgeving

In de regelgeving werd het AWBZ beheerskostenbudget gelijk gesteld aan de kosten. Door deze fictie vloeiden resultaten op het budget beheerskosten AWBZ door naar de reserve van de Ziekenfondswet.

Met ingang van 1 januari 2005 is het Besluit financiering uitvoeringsorganisatie bijzondere ziektekostenverzekering AWBZ van kracht geworden. Dat Besluit verplicht de verbindingkantoren om vanaf 1 januari 2005 een wettelijke reserve uitvoering AWBZ aan te houden. Bij gelegenheid van de Nadere regeling besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2005 heeft de staatssecretaris van VWS de verbindingkantoren verplicht om in 2005 het verschil tussen enerzijds de som van de beheerskosten AWBZ over de jaren 2001 tot en met 2004 en anderzijds de som van de ex post budgetten voor beheerskosten over de jaren 2001 tot en met 2004 in de reserve uitvoering AWBZ te storten.

Extra middelen t.b.v. afkoop negatieve reserves

Daarnaast heeft de staatssecretaris van VWS in 2005 en 2006 extra middelen beschikbaar gesteld om negatieve reserves van meer dan 20% van het budget beheerskosten 2004 en 2005 af te kopen tot 20 procent van het budget beheerskosten, onder de beperkende voorwaarde dat hij daarvoor maximaal 12,5 miljoen euro aan middelen beschikbaar stelt voor de afkoop over 2004 en 6 miljoen euro voor de afkoop over 2005.

5.b. Onderzoek NZa

Onderzoek NZa

De NZa heeft in juni 2007 het rapport "Onderzoek reserves uitvoering AWBZ bij verbindingkantoren" uitgebracht en naderhand nog enkele aanvullingen aangebracht. Hierdoor was het CVZ in staat de afkoop van de negatieve reserves op basis van de juiste en volledige gegevens te herverdelen. Dit heeft per 1 januari 2009 geleid tot een herziene voorlopige afrekening beheerskosten AWBZ 2005 en een tweede herziene voorlopige afrekening AWBZ beheerskosten 2006.

5.c. Reservestanden in de periode 2006-2008

Ontwikkeling reservestanden

In tabel 8 is de ontwikkeling weergegeven van de reservestanden in de jaren 2006 tot 2008. Het verschil tussen de reservestand per 1 januari van jaar t en van 31 december van jaar t wordt veroorzaakt door het verschil tussen het uitgekeerde beheerskostenbudget en de beheerskosten zoals die zijn vastgesteld door de NZa. Vervolgens zijn de reservestanden gecorrigeerd voor afkoop van negatieve reserves en afroaming van positieve reserves.

Tabel 8 Ontwikkeling reservestanden 2006-2007

Omschrijving	reserve stand 01-01-2006	reserve stand 31-12-2006	reserve stand 31-12-2006 na afkoop	reserve stand 31-12-2006 na afroming	reserve stand 31-12-2007	reserve stand 31-12-2007 na afroming
Totaal	-4,683	-7,058	-1,848	-11,177	0,740	-5,053

bron: College voor zorgverzekeringen

Negatieve reserves 2006

Over het jaar 2006 waren, voordat de vergoeding voor het Sociaal Plan Zorgkantoren werd meegenomen, bij tien van de dertien verbindingkantoren de beheerskosten hoger dan de ontvangen beheerskostenbudgetten. Na optelling van de vergoeding voor het Sociaal Plan, hadden nog steeds negen verbindingkantoren een negatief resultaat, waardoor de gezamenlijke reservestand verder daalde tot -7,058 miljoen euro (tabel 8). Van de verbindingkantoren waren er zes met een positieve reserve en zeven met een negatieve reserve. Deze standen liepen uiteen van -8,9 tot 8,1 miljoen euro.

Afkoop negatieve reserves 2005 en 2006

De afkoop over 2005, voor een bedrag van 12,500 miljoen euro, is verdeeld over zes verbindingkantoren. Na verdeling van de afkoop over 2006 (waarbij uiteindelijk 5,209 miljoen euro is uitgekeerd), waar vier verbindingkantoren voor in aanmerking kwamen, bedroeg de gecorrigeerde reservestand per 31 december 2006 -1,848 miljoen euro (tabel 8).

Afoming positieve reserve over 2006

Zoals in de inleiding al is opgemerkt, dient het CVZ met ingang van 2006 bij die verbindingkantoren waarbij de reservepositie per 31-12-2006 meer dan 20 procent van het beheerskostenbudget over 2006 bedraagt, de verbindingkantoren de opdracht te geven het meerdere terug te storten in het Algemeen Fonds Bijzondere Ziektekosten (AFBZ). Voor 2006 ging het om drie verbindingkantoren die 9,328 miljoen moeten terugbetalen. Dit leidde tot een gecorrigeerde reservestand van -11,177 miljoen euro (zie tabel 8).

Afoming positieve reserve 2007

In 2007 is dankzij de forse verschillen in budget en kosten de gezamenlijke reserve voor het eerst positief, namelijk 0,740 miljoen euro (zie tabel 8). Van de verbindingkantoren waren er vijf met een positieve reserve en zeven met een negatieve reserve. Deze standen liepen uiteen van -5,3 tot 10,5 miljoen euro. De afoming voor 2007, die nog moet plaatsvinden voor een bedrag van 6,244 miljoen euro bij twee verbindingkantoren, leidt tot een gezamenlijke reservestand ultimo 2007 van -5,503 miljoen euro (zie tabel 8).

Meer inzicht in de opbouw van de reservestanden

Om meer inzicht te verschaffen in de verdeling van de reservestanden van tabel 8, zijn de verbindingkantoren, evenals in het vorige hoofdstuk, weer naar de hoogte van de budgetten opgedeeld in drie categorieën. Hierbij zijn in de tabellen 9, 10 en 11 in de laatste kolom de reservestanden per ultimo van het jaar uitgedrukt in een percentage van het beheerskostenbudget van dat jaar.

Tabel 9 Reservestanden 2006

Budget beheerskosten 2006 verbindingkantoren	reserve stand per 31-12-2006	reserve-stand per 31-12-2006 na afkoop	reserve-stand per 31-12-2006 na afoming	reserve stand per 31-12-2006 in % budget 2006
< 8 mln.	-3,046	-2,298	-2,586	-7,1%
> 8 en < 20 mln.	12,876	12,876	3,835	6,6%
> 20 mln.	-16,888	-12,427	-12,427	-29,6%
Totaal	-7,058	-1,848	-11,177	-8,2%

bron: College voor zorgverzekeringen

Reservestanden 2006

Wat in tabel 9 vooral opvalt, is dat de grote verbindingkantoren ultimo 2006 ook naar verhouding een grote negatieve reserve hadden, die bijna 30 procent van hun gezamenlijk budget bedroeg.

Tabel 10 Reservestanden 2007

(1=1 mln. euro)

Omschrijving	Reservestand per 31-12-2007	Reservestand per 31-12-2007 na afoming	Reservestand per 31-12-2007 in % budget 2007
< 8 mln.	-1,520	-1,899	-5,1%
> 8 en < 20 mln.	1,609	1,609	4,6%
> 20mln.	0,652	-5,213	-8,0%
Totaal	0,740	-5,503	-4,0%

bron: College voor zorgverzekeringen

Reservestanden 2007

Tabel 10 laat zien dat bij de verbindingkantoren met budgetten groter dan 20 miljoen euro de reservestanden ten opzicht van 2007 procentueel fors omhoog zijn gegaan, dit ondanks de afoming die over 2007 heeft plaatsgevonden. Over de gehele linie stijgt het percentage ook van -8,2% naar -4%.

Tabel 11 Voorlopige reservestanden 2008

(1=1 mln. euro)

Omschrijving	Reservestand per 31-12-2008	Reservestand per 31-12-2008 na afoming	Reservestand per 31-12-2008 in % budget 2008
< 8 mln.	3,938	2,972	7,8%
> 8 en < 20 mln.	5,947	5,537	15,8%
> 20mln.	1,274	-2,675	-4,0%
Totaal	11,159	5,834	4,2%

bron: College voor zorgverzekeringen

Reservestanden 2008

Ook in 2008 gaan de reservestanden in alle categorieën verder oplopen. Alle verbindingkantoren bij elkaar hebben nu een positieve reserve. De weergegeven standen zijn nog voorlopig, aangezien de gegevens over 2008 nog maar kort geleden beschikbaar zijn gekomen.

Tendens

De afkoop van de negatieve reserves heeft, samen met een daling van de beheerskosten en een lichte stijging van het budget, geleid tot een afname van de gezamenlijke negatieve reservestand.

Deze reservestand is nog vrij ongelijkmatig verdeeld over de verbindingkantoren, maar als deze tendens zich blijft voortzetten zullen, de verschillende reserveposities als gevolg van de jaarlijkse afoming dichter bij elkaar komen te liggen.

*Relatie tot
beheerskosten en
budget*

De afkoop van de negatieve reserves en de afoming van de positieve reserves hebben geen invloed op de afweging of de budgetten beheerskosten toereikend zijn. Bij de vaststelling of het budget voor een bepaald jaar toereikend is, wordt alleen gekeken naar de beheerskosten die op dat jaar betrekking hebben en het budget dat voor dat jaar is toegekend. De afkoop en de afoming zijn slechts een gevolg van de stand van de reserve.

6. Verdeelmodel

6.a. Resultaten van het verdeelmodel

Werking verdeelmodel

Naast de vraag of het toegekende budget voldoende is voor de zorgkantoren om de taken uit te voeren en de beheerskosten te kunnen betalen, is ook van belang of het verdeelmodel nog voldoet.

Aanpassing verdeelmodel

In 2007 heeft het CVZ, in afstemming met ZN en VWS, een voorstel ontwikkeld om het verdeelmodel beter te laten aansluiten bij de veranderende omstandigheden in de uitvoering van de AWBZ. Na de presentatie van dit voorstel aan de zorgkantoren is er echter voor gekozen voorlopig niets te wijzigen aan het model. Hierbij speelde ook een rol dat er nog weinig bekend was over de toekomstige rol van de zorgkantoren.

Aan de andere kant blijft de behoefte bestaan om meer prikkels tot efficiency in te bouwen. Voor 2009 is dit vorm gegeven door extra bedragen voorwaardelijk toe te voegen aan het budget, zodat de zorgkantoren specifiek op bepaalde onderdelen kunnen worden afgerekend.

Verdeelsleutels

Het aantal verbindingskantoren neemt nog steeds af door fusies van diverse zorgverzekeraars. In 2006 waren er nog 14, terwijl er in 2008 nog maar 12 over waren. Door de fusie van CZ en Delta Lloyd zijn er in 2009 nog maar 11 over. Aangezien er in het huidige model een vast bedrag wordt verdeeld over de verbindingskantoren (in 2008 4,632 miljoen euro), ontvangen de overblijvende verbindingskantoren hiervan een steeds groter deel, terwijl daar geen extra werkzaamheden tegenover staan. De efficiëncyslag die de fuserende partijen worden geacht te maken, komt op die manier ten goede aan de overige partijen en leidt tot op heden niet tot een afname van het beheerskostenbudget. Aangezien het echter om een relatief laag bedrag gaat en aanpassingen in het verdeelmodel altijd veel overleg vergen, stelt het CVZ voor de verdeelsystematiek niet te wijzigen.

Verdeling extra bedragen

De verdeling van extra bedragen leidt bij de zorgkantoren soms tot aansluitproblemen. Aangezien het verdeelmodel de extra bedragen toevoegt aan het bulkbedrag, worden deze bedragen grotendeels verdeeld op basis van de inwonersaantallen van de zorgkantorregio's en niet op basis van vaste bedragen per zorgkantoor. In de presentatie van de budgetten worden deze bedragen niet gespecificeerd waardoor niet duidelijk is welk bedrag er per zorgkantoor precies wordt uitgekeerd.

Het CVZ streeft ernaar om met ingang van 2010 de samenstelling van de beheerskostenbudgetten nader te specificeren.

6.b. Overige zaken

Tijdigheid budgetten

Voor de verbindingskantoren komt de beschikking van de nieuwe budgetten eigenlijk te laat, aangezien vaak na de zomer de interne budgetten al worden vastgesteld. Het ministerie van VWS heeft toegezegd er naar te streven de Aanwijzing besteedbare middelen beheerskosten AWBZ 2010 in oktober 2009 beschikbaar te hebben, zodat het CVZ nog in november de beleidsregels voor 2010 zou kunnen opstellen.

*Toekomstige
ontwikkelingen*

Op 1 april 2010 valt de beslissing of de zorgkantoren per 1 januari 2012 nog de AWBZ zullen uitvoeren of dat de zorgverzekeraars dit zelf gaan doen. Het ligt daarom voor de hand om eventuele aanpassingen aan het verdeelmodel uit te stellen totdat hier meer zekerheid over bestaat.

7. Conclusies en aanbevelingen

Hoogte budget beheerskosten

Op basis van de gepresenteerde gegevens kan zonder meer worden gesteld dat het budget beheerskosten in 2007 en 2008 ruim voldoende was om de werkelijke uitgaven aan de beheerskosten AWBZ te dekken. Het CVZ verwacht daarom dat bij verbindingkantoren met een negatieve reserve deze verder zullen afnemen en dat bij verbindingkantoren met een positieve reserve bij een aantal over 2008 een afroming zal plaatsvinden.

Afkoop negatieve reserves

De spreiding in de reservestanden van de verbindingkantoren is momenteel vrij groot. Mogelijk is dit een gevolg van verschillen in doelmatigheid, tekortkomingen in het verdeelmodel en/of verschillende kostentoerekenmethodes bij verbindingkantoren.

Om de verschillen tussen de reservestanden te verkleinen, stelt het CVZ daarom voor om de bedragen die, als gevolg van de jaarlijkse afroming van de positieve reserves, terugvloeien in het AFBZ geheel of gedeeltelijk te benutten voor een nieuwe afkoopregeling van negatieve reserves. De staatssecretaris zou als uitgangspunt kunnen nemen dat verbindingkantoren met een negatieve reserve groter dan tien procent van het budget van 2009 een tegemoetkoming ontvangen. Op deze manier kunnen de negatieve reserves verder worden afgebouwd met middelen die specifiek bestemd zijn voor de beheerskosten AWBZ, zonder dat het verdeelmodel dient te worden aangepast. Dit voorstel van het CVZ moet wel worden gezien in de context van de naar verwachting grote veranderingen die zich op korte termijn op het terrein van de AWBZ gaan afspelen. Zonder deze aanstaande veranderingen zou een onderzoek naar de doelmatigheid van de verschillende verbindingkantoren meer voor de hand liggen.

Activity-based costing

Op verbindingskantoor niveau worden instabiele kostencijfers aangetroffen waar zeer weinig mee te beginnen is. Vergelijkingen tussen jaren binnen hetzelfde verbindingskantoor en vergelijkingen tussen verbindingkantoren zijn vaak niet mogelijk vanwege zeer uiteenlopende gegevens. Hierdoor is er weinig perspectief voor het toepassen van activity-based costing of het aanpassen van het verdeelmodel op basis van activity-based costing.

Verdeelmodel

In het licht van het voorgaande en in verband met de onzekerheid rond de toekomst van de zorgkantoren, lijkt het het CVZ niet zinvol het verdeelmodel nog op korte termijn structureel aan te passen.

Budget 2010

Gezien het oplopende verschil tussen het beheerskostenbudget en de daadwerkelijke beheerskosten adviseert het CVZ de staatssecretaris het beheerskostenbudget voor 2010 aan te passen aan de bevindingen uit deze monitor.

Hierbij tekent het CVZ wel aan dat louter het verlagen van het macrobudget geen echte oplossing is. Dit zal er immers toe leiden dat, vanwege de onvolkomen aansluiting tussen kosten en budget, een aantal verbindingkantoren weer zal worden geconfronteerd met een negatief resultaat.

College voor zorgverzekeringen

Voorzitter Raad van Bestuur

dr. P.C. Hermans

8. Bijlage

Zorgkantoren en concessiehouders

In tabel 12 wordt een opsomming gegeven van de zorgkantorregio's en de verbindingkantoren waartoe deze regio's behoorden in de jaren 2006 tot 2008.

Tabel 12 Zorgkantoren en Verbindingskantoren

Naam regio	Concessiehouder 2006	Concessiehouder 2007	Concessiehouder 2008
Groningen	Geové	Menzis	Menzis
Friesland	De Friesland	De Friesland	De Friesland
Drenthe	Groene-Land PWZ	Groene land Achmea	Achmea Zorgkantoor
Zwolle	Groene-Land PWZ	Groene land Achmea	Achmea Zorgkantoor
Twente	Amicon	Menzis	Menzis
Stedendriehoek	Agis	Agis	Agis
Arnhem	Amicon	Menzis	Menzis
Nijmegen	VGZ	VGZ	VGZ
Utrecht	Agis	Agis	Agis
Flevoland	Groene-Land PWZ	Groene land Achmea	Achmea Zorgkantoor
't Gooi	Agis	Agis	Agis
Noord-Holland Noord	Univé	Univé	Univé
Kennemerland	Zilveren Kruis	Groene land Achmea	Achmea Zorgkantoor
Zaanstreek/Waterland	Groene-Land PWZ	Groene land Achmea	Achmea Zorgkantoor
Amsterdam	Agis	Agis	Agis
Amstelland en de Meerlanden	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid
Zuid-Holland Noord	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid	Zorg en Zekerheid
Haaglanden	Nuts	Ohra	Ohra
Delft Westland Oost	DSW	DSW	DSW
Midden-Holland	Trias	Trias	Trias
Rotterdam	Zilveren Kruis	Groene land Achmea	Achmea Zorgkantoor
Nieuwe Waterweg Noord	DSW	DSW	DSW
Zuid-Hollandse Eilanden	OZ	CZ	CZ
De Waardenlanden	Trias	Trias	Trias
Zeeland	CZ	CZ	CZ
West-Brabant	OZ	CZ	CZ
Midden-Brabant	VGZ	VGZ	VGZ
Noord-Oost Brabant	VGZ	VGZ	VGZ
Zuid-Oost Brabant	CZ	CZ	CZ
Noord-Limburg	VGZ	VGZ	VGZ
Zuid-Limburg	CZ	CZ	CZ
Midden IJssel	Salland	Salland	Salland
Totaal			

bron: College voor zorgverzekeringen