

# EVALUATIE 'VERDUIDELIJING VAN BEGRIPPEN BIJ VERPLEEGKUNDIGE INDICATIESTELLING KINDZORG'

## Achtergrond en aanleiding evaluatie

In 2020 heeft het Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) de 'verduidelijking van begrippen bij verpleegkundige indicatiestelling kindzorg Zvw' uitgebracht. De verduidelijking sluit aan bij wat het Zorginstituut in eerdere stukken heeft geschreven over de verpleegkundige indicatiestelling. De kinderverpleegkundigen hebben daarnaast de 'Handreiking Indicatieproces Kindzorg' (HIK) en een Toolbox HIK opgesteld.

Het Zorginstituut wil graag weten hoe de verduidelijking en de overige documenten (HIK, toolbox en duiding kwaliteitskader wijkverpleging medische kindzorg) geïmplementeerd zijn in de praktijk en welke veranderingen zich voordoen ten opzichte van de situatie vóór de verduidelijking. Dit werd inzichtelijk gemaakt met behulp van een vragenlijstonderzoek onder kinderverpleegkundigen en zorgverzekeraars. De vragenlijsten zijn uitgezet bij Zorgverzekeraars Nederland, platform Kinderverpleegkundige.nl en Beroepsvereniging Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland.

## Belangrijkste resultaten

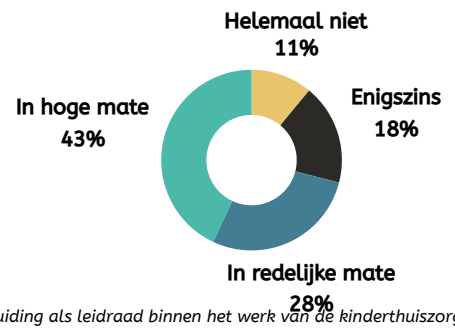
- Het algemene beeld is dat de bekendheid met en het gebruik van alle documenten (de verduidelijking, de HIK, de toolbox en duiding kwaliteitskader) goed tot zeer goed is. Dit geldt zowel voor de zorgverzekeraars als voor de kinderverpleegkundigen.
- Het merendeel van de zorgverzekeraars ziet geen verandering in de kwaliteit van (de onderbouwing van) de indicatiestelling dankzij de verduidelijking. De HIK zorgt echter wel voor een verbetering in de indicatiestellingen.
- Een aanzienlijk deel van de kinderverpleegkundigen voelt zich niet volledig vrij om de zorg te indiceren die gedacht wordt nodig te zijn. Beïnvloeding door zorgverzekeraars en cliënten worden als voornaamste redenen hiervoor genoemd.

We kunnen geen uitspraken doen over de representativiteit van de bevindingen voor alle zorgverzekeraars en kinderverpleegkundigen.

## Duiding kwaliteitskader wijkverpleging medische kindzorg

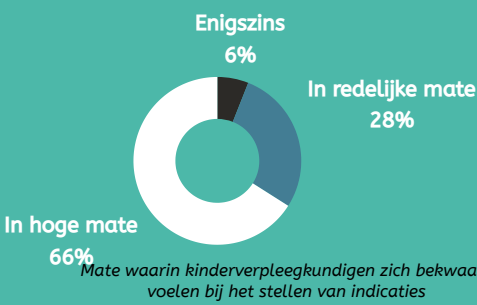
Onder de kinderverpleegkundigen werd de bekendheid met en het gebruik van de duiding 'kwaliteitskader wijkverpleging medische kindzorg' onderzocht.

Bijna 90% van de respondenten heeft gehoord van de duiding van het kwaliteitskader. Waarvan ruim de helft van de respondenten aangaf de inhoud in redelijke mate te kennen en ruim een kwart van de respondenten gaf aan dit in hoge mate te kennen. In de grafiek hiernaast is te zien dat bijna de helft van de kinderverpleegkundigen de leidraad in hoge mate binnen hun werk gebruikt.



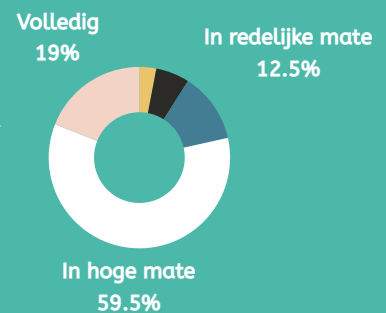
## Bekwaamheid en vrijheid indicatiestelling

### Bekwaamheid voor stellen van indicaties



### Vrijheid voor het stellen van indicaties

19% van de respondenten voelt zich volledig vrij om de zorg te indiceren die volgens hen nodig is. 3% gaf aan zich helemaal niet vrij te voelen om te indiceren. Zorgverzekeraars (25%) en cliënten (22%) werden genoemd als grootste invloeden bij het stellen van indicaties.



## Verduidelijking van begrippen bij verpleegkundige indicatiestelling kindzorg

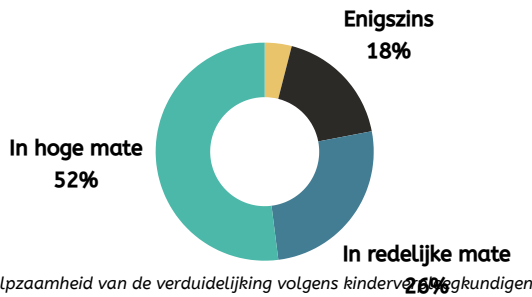
Zowel onder de zorgverzekeraars als kinderverpleegkundigen werd de bekendheid met en het gebruik van 'verduidelijking van begrippen bij verpleegkundige indicatiestelling kindzorg' onderzocht.

### Zorgverzekeraars

Bij de zorgverzekeraars gaven alle respondenten aan bekend te zijn met de inhoud en drie van de vier respondenten ervaart de verduidelijking ook als behulpzaam. Eén respondent gaf aan een verbetering te zien in de kwaliteit van (de onderbouwing van) de indicatiestelling. Het merendeel van de respondenten geeft echter aan geen verbetering in de kwaliteit te zien. Zorgverzekeraars geven aan dat de verduidelijking nog teveel ruimte over laat voor interpretatie.

### Kinderverpleegkundigen

Bij de kinderverpleegkundigen gaf 84% van de respondenten aan bekend te zijn met de inhoud van de verduidelijking. 90% daarvan gaf aan ook daadwerkelijk gebruik te maken van de verduidelijking bij het stellen van indicaties. De grafiek hieronder geeft aan dat iets meer dan de helft van de kinderverpleegkundigen de verduidelijking in hoge mate behulpzaam vindt.



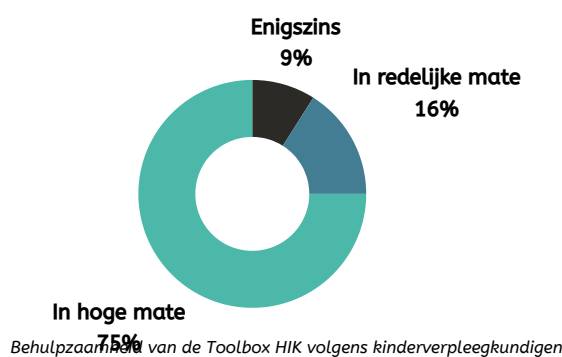
## Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK)

De bekendheid met en de behulpzaamheid van de HIK zijn onderzocht. Ook is gevraagd naar het gebruik van de HIK door kinderverpleegkundigen, en of er dankzij de HIK verschil in kwaliteit van de indicatiestelling zichtbaar is volgens zorgverzekeraars.

- **100%** van de zorgverzekeraars én kinderverpleegkundigen is bekend met de HIK
- **100%** van de kinderverpleegkundigen maakt gebruik van de HIK
- **100%** van de zorgverzekeraars geeft aan een verbetering te zien in de kwaliteit van de indicatiestelling
- **100%** van de zorgverzekeraars vindt de HIK behulpzaam bij het beoordelen van de indicaties
- **78%** van de kinderverpleegkundigen vindt de HIK in hoge mate behulpzaam bij het stellen van indicaties.

## Toolbox HIK

Onder de kinderverpleegkundigen werd de bekendheid met, en het gebruik en de behulpzaamheid van de Toolbox HIK onderzocht.



100% van de respondenten gaf aan bekend te zijn met de Toolbox. 97% gaf aan de toolbox ook te gebruiken bij het stellen van indicaties. De respondenten zijn dus positief over de HIK, meerdere van hen geven aan dat het de norm zou moeten zijn om de toolbox te gebruiken. De grafiek hiernaast laat zien dat driekwart van de respondenten de Toolbox in hoge mate behulpzaam vindt.



### Disclaimer

Kanttekening bij deze resultaten is dat de groep respondenten die de vragenlijst volledig ingevuld heeft vrij klein is (n=4 voor de zorgverzekeraars, n=32 voor de kinderverpleegkundigen). Ook is niet bekend hoe groot de groep was naar wie de vragenlijsten gestuurd zijn. Hierdoor kunnen we niets zeggen over het deel van de totale groep dat op de vragenlijst gereageerd heeft (response rate) en of deze groep representatief is voor de totale groep zorgverzekeraars en kinderverpleegkundigen

De groep kinderverpleegkundigen die de vragenlijst niet volledig ingevuld heeft is vrij groot. De reden hiervoor is onbekend. Uit onze analyse blijkt dat de groep die de vragenlijst wel volledig ingevuld heeft geen ander beeld laat zien dan de groep die slechts gedeeltelijk ingevuld heeft. De bevindingen in deze infographic zijn alleen gebaseerd op de vragenlijsten die volledig zijn ingevuld.

