

10

vragen aan

Geranne Engwirda

Tekst Edith Bijl

Beeld De Beeldredactie | Herbert Wiggerman

1 Wat is uw eerste ervaring met de gezondheidszorg?

“Die had ik op mijn negende, toen mijn amandelen werden geknipt. Eén nacht in het ziekenhuis blijven, een roesje krijgen en wakker worden in een plas bloed... het was geen positieve ervaring. Al maakten de ijsjes na afloop toch nog iets goed. Daarnaast tekenden de verhalen van mijn moeder, die in de wijkverpleging en de kraamzorg werkte, mijn eerste ervaringen met de zorg. Mede daardoor koos ik voor de zorg: ik volgde de opleiding ergotherapie. Tijdens stages kwam ik in contact met mensen die zorg nodig hadden. Ik vond dat heel indrukwekkend. De persoonlijke verhalen die ik daar meekreeg, grepen mij enorm. Dat heb ik nooit meer losgelaten.”

2 Als u geneeskunde had gestudeerd, wat voor dokter was u dan geworden?

“Huisarts. Het is een heel breed vak, heel holistisch. Je bent levenslang en levensbreed met mensen op pad. Het is een divers vak, waarin je zowel praat als handelt en veel moet samenwerken in teams. Dat spreekt mij erg aan.”

3 Als u het in de zorg voor het zeggen had, wat zou u dan als eerste doen?

“Als voorzitter van de NZa pleit ik voor het wettelijk vastleggen van gezond-

PERSONALIA

Geranne Engwirda studeerde ergotherapie en daarna Gezondheidswetenschappen, Beleid & Management Gezondheidszorg (BMG) aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Ze begon als manager heelkunde bij het Erasmus MC en werd daarna manager binnen de Financieel Economische Dienst van hetzelfde ziekenhuis. Na een dienstverband bij de Federatie van Universitair Medische Centra werd ze manager bedrijfsvoering bij een divisie van het UMC Utrecht. In 2009 werd Engwirda lid van de Raad van Bestuur van 's Heeren Loo Zorggroep en in 2015 lid van de Raad van Bestuur van het Catharina Ziekenhuis in Eindhoven. Sinds dit jaar is zij bestuursvoorzitter van de NZa.

Geranne Engwirda woont met haar man in de Brabantse gemeente Meierijstad.



“De belangrijkste voorwaarde voor goede zorg is samenwerken. Dat geldt met name tussen professional en patiënt, tussen overheid en praktijk en tussen de verschillende sectoren en domeinen. In deze tijd waarin de zorgvragen zo complex zijn is samenwerken het allerbelangrijkste”

heidsdoelen. Onze belangrijkste opdracht is de betaalbaarheid en toegankelijkheid van zorg, waaraan we vanuit burgerperspectief invulling geven. We zien dat de zorg dat niet alleen kan oplossen; er is een brede maatschappelijke beweging nodig, gericht op de bevordering van de gezondheid van mensen en op het voorkomen dat mensen zorg nodig hebben. En áls mensen dan ziek zijn, moeten zij zoveel mogelijk zelf de regie kunnen houden over hun leven. Daar zou ik me voor inzetten als ik het voor het zeggen had. Het tweede dat ik dan graag zou willen doen is met één druk op de knop de digitalisering in de zorg verder brengen. Ik zou de beschikbaarheid van gegevens en goede gegevensuitwisseling - door zowel zorgaanbieders als leveranciers - gelijkgericht organiseren, misschien wel afdwingen.”

4 Welke zorg hoort volgens u niet in het basispakket thuis?

“Moeilijke vraag, want we hebben een prachtig stelsel als het gaat om de basisverzekering. De belangrijkste doorontwikkeling zit in de passendheid van zorg, zoals ook in het IZA is afgesproken. Zorg die niet aantoonbaar bijdraagt aan de gezondheid van mensen moet volgens mij uit het basispakket. Het Zorginstituut is de instantie bij uitstek die dit beoordeelt. Het is heel goed dat we hiervoor een onafhankelijke instantie hebben.”

5 En welke zorg moet volgens u onmiddellijk in het basispakket opgenomen worden?

“We hebben al een heel breed basispakket. We moeten alleen zorg opnemen die aantoonbaar bijdraagt aan de gezondheid, plus de zorg waarvan mensen de kosten niet zelf kunnen dragen. Zorg dus waarvoor je een verzekering nodig hebt.”

6 Wat doet u bij een zeurend pijntje: even aankijken en doormodderen of meteen naar de huisarts?

“Ik probeer dat eerst te verhelpen met een nachtje slapen of een beetje rust. Ik kijk ook graag op thuisarts.nl of vraag in mijn omgeving na. Als de klachten blijven, ga ik alsnog naar de huisarts.”

7 Wat is uw favoriete zorgwoord?

“Het belangrijkste zorgwoord is ‘aandacht’. Aandacht voor mensen is de kern van zorg. Vanuit die aandacht kijk je

wat mensen nodig hebben, wat bij hen past en wat zij zelf willen. Vervolgens zet je je professionaliteit in om daaraan invulling te geven, in welke vorm dan ook.”

8 Stel, u ligt met een gebroken been op een tweepersoonskamer in het ziekenhuis. Naast wie wilt u dan liggen?

“Als ik er heel erg aan toe ben maakt het me niet uit naast wie ik lig. Maar als ik nog in staat ben om een gesprek te voeren, lig ik toch echt het liefst naast mijn man. Een diepgaand gesprek is in een ziekenhuis ook niet echt mogelijk, want je wordt continu gestoord en slaapt er slecht!”

9 Wat vindt u de belangrijkste voorwaarde voor goede zorg?

“Samenwerken. Dat geldt met name tussen professional en patiënt. Zij vormen in mijn optiek ook een team. Vanuit de NZa bekeken draait het om samenwerken tussen de overheid en de praktijk. Maar ook tussen de verschillende sectoren en domeinen, binnen de eerstelijnszorg, binnen de psychiatrie. Samenwerking is ook cruciaal in multidisciplinaire teams bij complexe oncologische ingrepen. In deze tijd waarin zó veel mogelijk is en de zorgvragen zo complex zijn is samenwerken het allerbelangrijkste.”

10 Hoe ziet de zorg en/of ons zorgstelsel er volgens u over vijf jaar uit?

“Ik hoop dat we dan stappen hebben gemaakt in onze gezondheidsdoelen en de toegankelijkheid van de zorg. Dat levensvragen zoals schuldenproblematiek niet meer in de zorg terechtkomen en dat we daarvoor met elkaar andere oplossingen hebben gevonden. Ik hoop ook dat we dan behandelingen hebben voor bepaalde ziektebeelden. En dat patiënten en de samenleving meer zicht hebben op wat de zorg voor hen kan betekenen en wat zij daarin zelf kunnen doen. Die beweging maken we nu en ik hoop dat we daarin over vijf jaar concrete resultaten hebben geboekt. De NZa, het Zorginstituut, de IGJ en VWS geven hier als ‘Team overheid’ sturing aan. Ik hoop dat dit Team overheid over vijf jaar echt steviger staat dan nu. Ik vind dat onze samenwerking met het Zorginstituut een heel cruciale as is in die samenwerking. Als we onze krachten nog meer bundelen kunnen we de zorg nog beter helpen.” |