

DE ZORG VAN MORGEN

Met passende zorg houden we de zorg in de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar. Maar *hoe* doen we dat? In deze rubriek vragen we mensen naar hun visie op de zorg van morgen. Deze keer:

Anke Vervoord
*Directeur-bestuurder Nederlandse
Federatie van Kankerpatiënten-
organisaties*

“In de zorg gaat het altijd over tekorten, schaarste, krapte. Maar het gaat weinig over de grootste onderbenutte waarde: de patiënt. Patiënten hebben een mening, hebben een stem en hebben iets te vertellen. Benut die waarde om de zorg te verbeteren.

Het inbrengen van feiten en ervaringen vanuit het patiëntenperspectief kan nieuwe inzichten opleveren en helpen om de zorg anders in te richten. Maar daar wordt niet heel nadrukkelijk naar gekeken.

Uit onderzoek van de Patiëntenfederatie weten we dat 40 procent van de mensen het gevoel heeft dat ze onnodige behandelingen hebben ondergaan. Daarover moet je het gesprek met elkaar voeren. Dan kom je tot andere keuzes. Als de patiënt samen met de arts een passender keuze kan maken, heeft dat invloed op de toegankelijkheid van de zorg en op de kosten van de zorg.

Er is gelukkig een beweging om de patiënt aan meer tafels mee te laten praten, maar er is nog veel te verbeteren. Die stem horen is één ding, ernaar handelen is iets anders. Het gebeurt te vaak dat het laten meepraten van patiënten slechts een vinkje oplevert, bijvoorbeeld in richtlijnontwikkeling. Maar de inbreng van de patiënt moet serieus genomen worden en van invloed zijn op de keuzes die worden gemaakt. Dat is de volgende stap in de emancipatie van de patiënt.”

Beeld De Beeldredactie | Herbert Wiggerman

“Patiënten hebben een mening, ze hebben een stem en ze hebben iets te vertellen”