



Privacyverklaring Zorginstituut Nederland

Zorginstituut Nederland vindt de bescherming van uw privacy belangrijk en gaat daarom zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.

In deze *Privacyverklaring Zorginstituut Nederland* leest u hoe we dit doen, voor welke doelen we de gegevens verwerken en op basis van welke wettelijke grondslagen dit gebeurt. Ook leest u wat uw rechten zijn.

Uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon. Het gaat dus om informatie die direct over iemand gaat, of naar een persoon te herleiden is. Zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortjaar, geboorteplaats, geslacht of nationaliteit. Dit volgt uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Zorginstituut Nederland, gevestigd aan Willem Dudokhof 1 te Diemen, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De verantwoordelijke is degene die beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor verwerken we u persoonsgegevens?

Zorginstituut Nederland heeft een aantal wettelijke taken en verplichtingen binnen het zorgverzekeringsstelsel. Zonder persoonsgegevens kunnen wij die niet uitvoeren. Het gaat hierbij om de volgende taken en verwerkingen:

- **Advisering bij geschillen:** het adviseren van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering (SKGZ), het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) en/of over geschillen over de vergoeding van (langdurige) zorg;
- **Risicoverevening:** het zo goed mogelijk verdelen van zorgbudgetten tussen zorgverzekeraars en uitvoerders van de Wet langdurige zorg (Wlz);
- **Pakketbeheer, fondsbeheer en kwaliteitstaken:** het uitvoeren van analyses over de ontwikkeling van de kwaliteit en kosten van de zorg.

Ook kunnen we persoonsgegevens verwerken voor het uitvoeren van een overeenkomst die we met u gesloten hebben. Bijvoorbeeld bij de uitvoering van ons inkoopproces.

Soms mogen we uw gegevens alleen verwerken als u ons daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. Bijvoorbeeld als we na een sollicitatie uw gegevens nog een periode in portefeuille willen houden, of als u zich aanmeldt voor een van onze evenementen. Toestemming kan altijd worden ingetrokken. In dat geval wordt de verwerking van gegevens direct beëindigd.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Dat verschilt per proces. Soms verwerken we alleen uw contactgegevens (zoals uw naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres). Dit is het geval als:

- U ons gevraagd heeft bepaalde informatie aan u te verstrekken;
- U een abonnement afsluit op Zorginstituut Magazine;
- U deelneemt aan een van onze evenementen of enquêtes;
- U ons gevraagd heeft u te informeren over onze adviezen en besluiten;
- U toegang heeft gevraagd tot een van onze webportalen.

Voor de uitvoering van onze wettelijke taken (risicoverevening, fondsbeheer, pakketbeheer en kwaliteitsbewaking) verwerken we meer specifieke persoonsgegevens, zoals gegevens over

verstrekke zorg en de financiering ervan en informatie met betrekking tot klachten die door ons behandeld worden.

Wie ontvangen uw persoonsgegevens?

De hoofdregel is dat wij uw persoonsgegevens niet met andere organisaties of personen delen. Voor het uitvoeren van een aantal processen is het echter noodzakelijk dat we uw persoonsgegevens verstrekken aan partijen buiten Zorginstituut Nederland. Dit gebeurt alleen als hiervoor een wettelijke grondslag is. We kunnen uw gegevens dan delen met andere overheidsinstanties, maar soms ook met private partijen.

Denk bijvoorbeeld aan het verstrekken van gegevens voor risicoverevening aan de minister van VWS, de Nederlandse Zorgautoriteit en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Hierbij worden alleen persoonsgegevens doorgegeven die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor gegevens gedeeld worden. Met organisatie die gegevens van ons ontvangen maken we altijd afspraken om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit.

De verwerking van persoonsgegevens door Zorginstituut Nederland vindt altijd plaats binnen de Europese Unie. Zo zorgt Zorginstituut Nederland ervoor dat uw gegevens veilig en vertrouwd worden verwerkt.

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Verder is Zorginstituut Nederland verplicht om zich te houden aan de wettelijke bewaartermijnen. Deze zijn onder andere te vinden in de Archiefwet en zijn uitgewerkt in de [Selectielijst van het Zorginstituut](#).

Daarin staat:

- Hoelang we informatie moeten bewaren;
- Welke informatie we na een bepaalde tijd moeten vernietigen;
- Welke informatie we moeten archiveren.

Voor persoonsgegevens waarvoor geen wettelijke of intern vastgestelde termijnen gelden is het uitgangspunt dat deze niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Zijn uw persoonsgegevens niet meer relevant voor de genoemde doelen? Dan worden deze door ons verwijderd.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Om uw privacy te beschermen gaat Zorginstituut Nederland heel zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Ook treffen we passende technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij het verwerken van gegevens ten behoeve van onze wettelijke taak hoeven we bijvoorbeeld niet te weten van wie de gegevens zijn. In deze gevallen worden de gegevens altijd gepseudonimiseerd (versleuteld). Dat betekent dat de gegevens moeilijker te herleiden zijn naar een persoon.

Het Zorginstituut Nederland werkt samen met een vertrouwde derde partij (*Trusted Third Party*) die de gegevens versleutelt nog voordat het Zorginstituut ze heeft ontvangen. Om de gegevens extra te beveiligen versleutelt het Zorginstituut Nederland de gegevens na ontvangst nogmaals.

Sollicitatie bij Zorginstituut Nederland

Zorginstituut Nederland bewaart persoonsgegevens van sollicitanten niet langer dan nodig is voor de uitvoering van werving- en selectieprocedures. De gegevens van afgewezen kandidaten worden uiterlijk vier weken na het einde van de sollicitatieprocedure verwijderd. In overleg met een afgewezen kandidaat en alleen met diens uitdrukkelijke toestemming kan Zorginstituut Nederland de persoonsgegevens een jaar langer bewaren.

Uw rechten

Als Zorginstituut Nederland persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u een aantal rechten waar u gebruik van mag maken. Deze rechten staan (onder meer) in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

U heeft het recht om:

- Inzage te verzoeken in de persoonsgegevens die Zorginstituut Nederland van u verwerkt;
- uw persoonsgegevens aan te vullen en/of te verbeteren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten verminderen (uw gegevens worden dan alleen met uw toestemming verwerkt);
- uw persoonsgegevens over te dragen (bijvoorbeeld aan een andere overheidsinstantie)
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorginstituut Nederland;
- uw toestemming voor de verwerking in te trekken, als we uw gegevens hebben verwerkt op basis van uw toestemming;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (de landelijke toezichthouder voor de bescherming van persoonsgegevens).

Als u meer wilt lezen over uw privacyrechten op grond van de AVG, dan kun u ook kijken op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: [Privacyrechten AVG](#).

Wil u gebruik maken van (een van) de bovenstaande rechten? Dan kunt u een e-mail sturen naar info@zinl.nl . Of per post een bericht te sturen naar Zorginstituut Nederland, Postbus 320, 1110 AH Diemen, onder vermelding van 'Verzoek omtrent persoonsgegevens'.

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Zorginstituut Nederland vanwege op haar rustende wettelijke verplichtingen soms niet aan een verzoek kan voldoen. Daarnaast is het voor Zorginstituut Nederland niet altijd *mogelijk* om te voldoen aan verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of een klacht met betrekking tot persoonsgegevens. Zorginstituut Nederland verwerkt namelijk ook gepseudonimiseerde gegevens op basis van een wettelijke grondslag. Dit zijn persoonsgegevens die niet direct naar een persoon te herleiden zijn. Hierdoor weet Zorginstituut Nederland niet altijd op wie de gegevens betrekking hebben. Binnen een maand nadat Zorginstituut Nederland een verzoek tot uitoefening van één van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, ontvang u bericht over de manier waarop aan uw verzoek gevolg wordt gegeven (en zo niet, waarom). Als het nodig is, kan Zorginstituut Nederland de reactietermijn op een verzoek van één maand verlengen. We maken dan binnen één maand aan u kenbaar binnen welke termijn u reactie kunt verwachten.

Functionaris gegevensbescherming

Zorginstituut Nederland is wettelijk verplicht een Functionaris Gegevensbescherming (FG) in dienst te hebben. Deze heeft de volgende taken:

- Het informeren, adviseren en controleren van Zorginstituut Nederland met betrekking tot de naleving van de AVG
- Optreden als contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens

U kunt contact opnemen met de FG door een e-mail te sturen naar info@zinl.nl. U kunt bij de FG niet uw persoonsgegevens, opvragen, laten aanpassen of verwijderen. Hoe u dit wel doet, is aangegeven onder het kopje "uw rechten" hierboven.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Zorginstituut Nederland gebruikt analytische cookies om informatie op te slaan over de manier waarop u onze website gebruikt. Met die informatie kunnen we de werking van de website verbeteren.

Lees [hier](#) meer over cookies op onze website.

Social media

Zorginstituut Nederland gebruikt de sociale mediakanalen WhatsApp en LinkedIn. Wij hebben er geen invloed op hoe deze platforms met uw gegevens omgaan. Deel daarom geen persoonlijke gegevens (zoals uw BSN of adres) met ons via deze platforms.

Zorginstituut Nederland is niet meer actief op de platformen Facebook, X, Instagram en YouTube. Onze accounts bestaan nog wel. Deze gebruiken we alleen nog om berichten te monitoren.

Vragen?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Mail dan naar info@zinl.nl of bel met 020-7978555. U kunt ook schriftelijk reageren via: Zorginstituut Nederland, Postbus 320, 1110 AH Diemen.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 31 oktober 2024.